

ADATVÉDELMI ÉS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

I. ADATKEZELŐ BEMUTATÁSA

A **Balaton-felvidéki Nemzeti Park Igazgatóság** (a továbbiakban: Igazgatóság, Adatkezelő vagy „Mi”) belső adatkezelési folyamatai jogszerűségének és az érintettek jogainak biztosítása céljából az alábbi adatvédelmi tájékoztatót alkotja.

Adatkezelő megnevezése: **Balaton-felvidéki Nemzeti Park Igazgatóság**
Adatkezelő székhelye: **8229 Csopak, Kossuth utca 16.**
Adatkezelő elektronikus címe: **bfnp@bfnp.hu**
Adatkezelő képviselője: **Puskás Zoltán, igazgató**
Adatvédelmi tisztviselő: **Bovard Kft. (info@bovard.hu)**

Az Adatkezelő a személyes adatokat valamennyi hatályos, de elsősorban az alábbi jogszabályok előírásai szerint kezeli:

- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.),
- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet; a továbbiakban: Rendelet).

Az Adatkezelő a személyes adatokat bizalmasan kezeli, az adatok megőrzése érdekében megtesz minden az adattároláshoz, adatkezeléshez kapcsolódó informatikai és egyéb biztonságos adatkezelést elősegítő technikai és szervezési intézkedést.

Fogalmak

A jelen tájékoztató fogalmi rendszere megegyezik a Rendelet 4. cikkében meghatározott értelmező fogalommagyarázataival, illetve bizonyos pontokban kiegészítetten Infotv. 3. § értelmező rendelkezéseivel.

Amikor a jelen tájékoztató adatokról, vagy adatkezelésről rendelkezik, azon személyes adatokat, illetve ezek kezelését kell érteni.

II. ADATKEZELÉSI CÉL: Elektronikus megfigyelőrendszer üzemeltetése

Az Igazgatóság a Kis-Balaton Turisztikai Látogatóközpont (cím: Keszthely/Fenekpuszta hrsz: 0401/2; a továbbiakban: Látogatóközpont) fenntartójaként mindent megtesz annak érdekében, hogy a Látogatóközpont látogatóinak vagyontárgyai és testi épsége a Látogatóközpont nyitvatartási ideje alatt, a személyzet testi épsége a munkaidejük alatt, valamint a személyzet és a saját vagyontárgyainak védelme a nyitvatartási- és munkaidő alatt és azokon kívül is biztosított legyen, ezért a Látogatóközpont területén képfelvétel rögzítésére alkalmas elektronikus megfigyelőrendszert (a továbbiakban: kamerarendszer) üzemeltet. Az Adatkezelő a kamerarendszer üzemeltetésével kapcsolatos tájékoztatási kötelezettségét az alábbiak szerint teljesíti.

Adatkezelés célja

A megfigyelés és a képfelvételek rögzítésének célja az Adatkezelőnek a Látogatóközpont területén lévő vagyontárgyainak, valamint az ott tartózkodó személyek vagyontárgyainak, életének, testi épségének védelme.

A vagyonvédelem körében a kamerarendszer üzemeltetésének további célja a jogsértések megelőzése és észlelése, az elkövető tettenérése, valamint azonosításának elősegítése. Az élet és testi épség védelme körében adatkezelési cél a személy elleni jogsértések körülményeinek felderítése, valamint, hogy a felvételek ezekkel összefüggésben bizonyítékként kerüljenek hatósági eljárás keretében felhasználásra.

Az Adatkezelő célja a jogsértések megelőzése tekintetében is fennáll, hiszen a kamerarendszer üzemeltetése önmagában jelentős visszatartó erővel bír a jogsértések lehetséges elkövetésével szemben.

A Látogatóközpont nyitvatartási idején, valamint a személyzet munkaidején kívüli időszakban a kamerák üzemeltetésének célja a vagyonvédelem.

Kezelt személyes adatok

A kamerarendszer üzemeltetése során személyes adatokat tartalmazó mozgókép felvételek kerülnek rögzítésre. Hangrögzítésre nem kerül sor.

Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja az Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az Adatkezelő jogos érdeke.

Az Adatkezelő jogos érdeke abban áll, hogy a kamerarendszer üzemeltetése elősegítse a vagyonbiztonságot a megfigyelt területen, hogy annak segítségével megelőzhetőek legyenek a vagyon elleni jogsértések, valamint, hogy jogsértés bekövetkezése esetén a rögzített felvételek visszanezése által az eset körülményeinek felderíthetősége biztosított legyen.

Az Adatkezelő a meghatározott tárolási időn belül a jogsértések észlelése, az elkövető tettenérése, vagy azonosítás, a kár megállapítása, a jogsértések körülményeinek felderítése érdekében a felvételeket bizonyítékként felhasználhatja. Az Adatkezelő jogos érdeke a jogsértések megelőzése tekintetében is fennáll, mivel a kamerarendszer üzemeltetése önmagában jelentős visszatartó erővel bír a jogsértések lehetséges elkövetésével szemben.

Az adatkezeléssel megvalósítandó célok egyben az Adatkezelő jogos érdekét is képezik.

Megfigyelt terület

Jelen tájékoztató 1. számú melléklete az egyes telepített kamerákat és az általuk megfigyelt területet szemlélteti.

Felvételek felhasználása

A kamerarendszer élőképet kizárólag erre feljogosított személyek jogosultak követni, azonosítást követően.

A rögzített felvétel visszánézésére jogsértés, személyi sérülés, valamint káreset bekövetkezése, illetve az érintetti jogok gyakorlásának biztosítása esetén kerül sor, különösen az elkövető személyének felderítése, valamint az eset körülményeinek tisztázása, vagy az érintettek jogainak gyakorlása biztosítása érdekében.

Rendelkezésre bocsátott személyes adatok címzettjei

Az élőképet az Adatkezelő erre munkakörénél fogva jogosult dolgozói tekinthetik meg. A rögzített felvételekhez az Adatkezelő dolgozói közül kizárólag a hozzáféréshez munkakörükönél fogva jogosultak férhetnek hozzá.

Adatfeldolgozó:

BEL&MER TRANS Kft. (székhely: 8345 Dabronc, Kossuth L. utca 71.) – A Látogatóközpont üzemeltető cég.

Az üzemeltető cég munkavállalói látják el a Látogatóközpont őrzés-védelmi feladatait, így az üzemeltető cég erre munkakörükönél fogva jogosult munkavállalói az élőképekhez hozzáféréssel rendelkeznek.

A fenti adatfeldolgozó az érintett személyes adatait kizárólag az Adatkezelő által meghatározott és szerződésben rögzített célból, az Adatkezelő utasításai szerint kezelheti, az adatkezelés tekintetében önálló döntési jogosultsága nincs. Az adatfeldolgozó titoktartási kötelezettséget és szerződéses garanciákat vállalt a feladatai teljesítése közben megismert személyes adatok megőrzésére vonatkozóan.

Személyes adatok továbbítása harmadik országba, vagy nemzetközi szervezethez

Az Adatkezelő az érintett fenti személyes adatait nem továbbítja sem harmadik országba, sem nemzetközi szervezethez.

Személyes adatok kezelésének időtartama

Az Adatkezelő a rögzített felvételeket felhasználás hiányában 3 napig kezeli.

Adatbiztonsági intézkedések, rögzített felvétel visszánézése

A felvételek tárolására az Igazgatóság saját tulajdonában álló eszközön kerül sor.

A tárolt felvételekhez hozzáférés csak biztonságos módon és akként történik, hogy a hozzáférésre jogosult személye azonosítható legyen. A tárolt felvételek visszánézését és a felvételekről készített mentést az Igazgatóság dokumentálja.

A rögzített felvétel visszánézésére kizárólag indokolt és nyilvántartásban rögzített esetben kerül sor. A felvétel visszánézésére kizárólag a fentiekben megjelölt célok valamelyike szolgálhat indokul. A nyilvántartásban rögzítésre kerül a visszánézés célja, oka, ideje, a felvételt megtekintők pontos személye és a visszánézés alapján végrehajtott cselekmények.

Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

Egyik sem történik az adatkezelés során.

III. AZ ÉRINTETT JOGAI AZ ADATKEZELÉSHEZ KAPCSOLÓDÓAN

Tájékoztatáshoz való jog

Az érintettnek joga van az adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatáshoz, melyet az Adatkezelő jelen tájékoztató rendelkezésre bocsátása útján teljesít.

Hozzájáruláson alapuló adatkezelések

Amennyiben valamely adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása, akkor jogosult bármikor a korábban az adatkezelésre adott hozzájárulását visszavonni. Fontos azonban tudnia, hogy a hozzájárulás visszavonása kizárólag azon adatokra vonatkozhat, amelyek kezelésének más jogalapja nincs. Amennyiben az érintett személyes adatok kezelésének más jogalapja nincs, abban az esetben a hozzájárulás visszavonását követően a személyes adatokat véglegesen és visszaállíthatatlanul töröljük. A hozzájárulás visszavonása a Rendelet alapján a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét nem érinti.

Hozzáférési jog

Az érintettet kérelmére az Adatkezelő bármikor a későbbiekben tájékoztatja, hogy a személyes adatainak kezelése folyamatban van-e és ha igen, akkor a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést biztosít:

- a) az adatkezelés céljai;
- b) az érintett személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel az Adatkezelő a személyes adatokat közölte vagy közölni fogja, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- d) a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- e) tájékoztatjuk továbbá azon jogáról, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának, illetve bírósági eljárás megindításának joga;
- g) ha az adatokat nem közvetlenül az érintettől gyűjtöttük, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- h) ha sor kerül automatizált döntéshozatalra, ennek tényéről, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikáról, tehát arról, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel bír.

Személyes adatok helyesbítéséhez való jog

Az érintett bármikor jogosult arra, hogy kérésére indokolatlan késedelem nélkül helyesbítsük a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult

arra is, hogy kérje a hiányos személyes adatok - egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő - kiegészítését.

Az adat helyesbítésének (módosításának) kérése esetén a módosítani kért adat valóságát az érintettnek szükséges alátámasztania, valamint az érintettnek szükséges igazolnia azt is, hogy valóban az arra jogosult személy kéri az adat módosítását. Az Adatkezelő csak így tudja megítélni azt, hogy az új adat valós-e, és ha igen, akkor módosíthatja-e a korábbi adatot.

Felhívjuk továbbá a figyelmet arra, hogy a személyes adataiban bekövetkezett változást mielőbb jelentse be, ezzel is megkönnyítve a jogszerű adatkezelést, valamint a jogainak érvényesülését.

Törléshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtöttük vagy más módon kezeltük;
- b) hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy tiltakozik a közvetlen üzletszerzés céljából történő adatkezelés ellen;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezeltük;
- e) a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) vitatja a személyes adatok pontosságát; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy ellenőrizzük a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és ellenzi az adatok törlését, ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Tiltakozáshoz való jog

Amennyiben a személyes adatok kezelésének az Adatkezelő jogos érdeke (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont) a jogalapja, vagy az adatkezelés az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés e) pont) úgy az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor

tiltakozzon személyes adatainak a kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

Ha az érintett személyes adatait az adatkezelő közvetlen üzletszerzés (tehát például tájékoztató levelek küldése) érdekében kezeli, jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az érintett tiltakozik a személyes adatai közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

Érdekmérlegelési teszt

Amennyiben a személyes adatok kezelésének jogalapja az adatkezelő vagy harmadik személy Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdeke, a (47) preambulum bekezdés és az 5. cikk (2) bekezdése alapján írásos „érdekmérlegelési tesztet” készítünk, melyet a bfnp@bfnp.hu e-mail címre írt levelével az érintett kikérhet.

Adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat az Adatkezelő egy másik adatkezelőnek továbbítsa, ha:

- a) az adatkezelés az érintett hozzájárulásán, vagy a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződésen alapul; és
- b) az adatkezelés automatizált módon történik.

AZ ÉRINTETT JOGAINAK ÉRVÉNYESÍTÉSÉRE SZOLGÁLÓ ELJÁRÁSREND

Az érintett a fenti jogait a bfnp@bfnp.hu címre megküldött elektronikus levelében, az Adatkezelő székhelyére (8229 Csopak, Kossuth u. 16.) eljuttatott postai levélben, illetve az Adatkezelő székhelyén személyesen tudja gyakorolni. Az Adatkezelő az érintett kérelmének vizsgálatát és teljesítését a beérkezését követően indokolatlan késedelem nélkül megkezdi. A kérelem alapján tett intézkedéseinkről az Adatkezelő a beérkezésétől számított 30 napon belül tájékoztatja az érintettet. Amennyiben a kérelmet az Adatkezelőnek nem áll módjában teljesíteni, úgy 30 napon belül tájékoztatja az érintettet a megtagadás okairól és a jogorvoslati jogairól.

Az érintett halálát követő öt éven belül a jelen tájékoztatóban meghatározott, az elhatalt életében megillető jogokat az érintett által arra ügyintézési rendelkezéssel, illetve közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban foglalt, az Adatkezelőnél tett nyilatkozattal - ha az érintett egy adatkezelőnél több nyilatkozatot tett, a későbbi időpontban tett nyilatkozattal - meghatalmazott személy jogosult érvényesíteni. Ha az érintett nem tett ennek megfelelő jognyilatkozatot, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény szerinti közeli hozzátartozója annak hiányában is jogosult a Rendelet 16. (helyesbítéshez való jog) és 21. cikkében (tiltakozáshoz való jog), valamint - ha az adatkezelés már az érintett életében is jogellenes volt vagy az adatkezelés célja az érintett halálával megszűnt – a Rendelet 17. (törléshez való jog) és 18. (az adatkezelés korlátozásához való jog) cikkében meghatározott, az elhatalt életében megillető jogokat érvényesíteni az érintett halálát követő öt éven belül. Az érintett jogainak e bekezdés szerinti érvényesítésére az a közeli hozzátartozó jogosult, aki ezen jogosultságát elsőként gyakorolja.

IV. JOGORVOSLATI JOG AZ ADATKEZELÉSHEZ KAPCSOLÓDÓAN

A bírósági jogorvoslathoz való jogának érvényesítése érdekében az érintett az Adatkezelővel szemben bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az Adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályban, vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per - az érintett választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye, vagy az Adatkezelő székhelye szerinti törvényszék (Veszprémi Törvényszék) előtt is megindítható.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH) bejelentéssel az Adatkezelővel szemben bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll, illetve, hogy az adatkezeléshez kapcsolódó jogainak érvényesítését az Adatkezelő korlátozza, vagy ezen jogainak érvényesítésére irányuló kérelmét elutasítja. A bejelentést az alábbi elérhetőségek valamelyikén lehet megtenni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

URL: <http://naih.hu>

Csopak, [...].

12. 03. 16.



Balaton-felvidéki Nemzeti Park Igazgatóság

Képv.: Puskás Zoltán, igazgató

Melléklet:

1. sz. melléklet: Az egyes telepített kamerák által megfigyelt területek

1. sz. melléklet: Az egyes telepített kamerák által megfigyelt területek

1) számú kamera által megfigyelt terület (Recepció):



A kamera elhelyezésének célja: a pénzmozgás-, jegyértékesítés követése.

2) számú kamera által megfigyelt terület (Bejárati ajtó és recepció):



A kamera elhelyezésének célja: vendégforgalom ellenőrzése, pénzmozgás és jegyértékesítés követése.

3) számú kamera által megfigyelt terület (Előtér, bolt):



A kamera elhelyezésének célja: vendégforgalom ellenőrzése, pénz- és árumozgás nyomon követése.

4) számú kamera által megfigyelt terület (Előtér2):



A kamera elhelyezésének célja: vendégforgalom ellenőrzése, pénz- és árumozgás nyomon követése.

5) számú kamera által megfigyelt terület (Étterem):



A kamera elhelyezésének célja: vendégforgalom ellenőrzése, árumozgás nyomon követése.

6) számú kamera által megfigyelt terület (Kiállítás – „nádas”):



A kamera elhelyezésének célja: vendégforgalom ellenőrzése.

7) számú kamera által megfigyelt terület (Kiállítás – „mozi előtér”):



A kamera elhelyezésének célja: vendégforgalom ellenőrzése.

8) számú kamera által megfigyelt terület (Kiállítás – „mozi előtér”):



A kamera elhelyezésének célja: vendégforgalom ellenőrzése.

9) számú kamera által megfigyelt terület (Ruhatór):



A kamera elhelyezésének célja: vendégforgalom ellenőrzése.

10) számú kamera által megfigyelt terület (Külső WC bejárat):



A kamera elhelyezésének célja: vendégforgalom ellenőrzése.

11) számú kamera által megfigyelt terület (Hátsó2):



A kamera elhelyezésének célja: vendégforgalom ellenőrzése.

12) számú kamera által megfigyelt terület (Bejárat):



A kamera elhelyezésének célja: vendégforgalom ellenőrzése.

13) számú kamera által megfigyelt terület (Hátsó1):



A kamera elhelyezésének célja: vendégforgalom ellenőrzése.

14) számú kamera által megfigyelt terület (Parkoló):



A kamera elhelyezésének célja: vendégforgalom ellenőrzése.

15) számú kamera által megfigyelt terület (Parkoló2)



A kamera elhelyezésének célja: vendégforgalom ellenőrzése.

16) számú kamera által megfigyelt terület (Játszótér)



A kamera elhelyezésének célja: vendégforgalom ellenőrzése.

