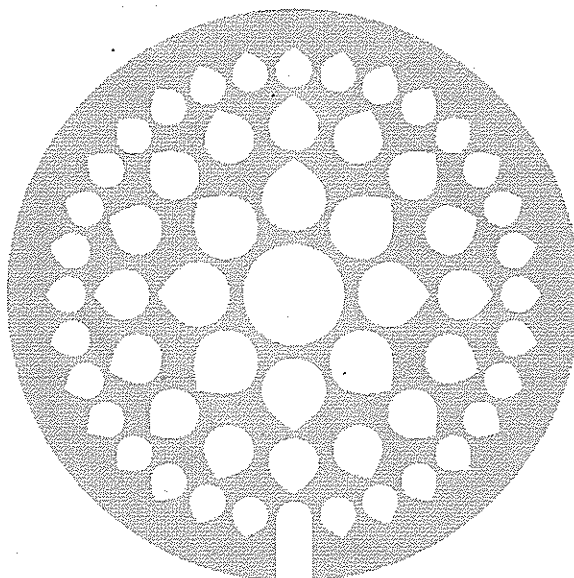

Balaton-felvidéki Nemzeti Park Igazgatóság

550-42/2024. számú

IGAZGATÓI UTASÍTÁS

A Kápolnapusztai Bivalyrezervátum bemutatóhely nyitva tartásáról, a belépőjegyek áráról



Balaton-felvidéki
Nemzeti Park

Iktatószám:

550/2024.

Készítette:

Versné György Edit hivatali főtanácsos II.

Hatályba lépés ideje:

2025. január 1.

Hatályon kívül helyezte:

Hatálytalan:

550-42/2024. sz. igazgatói utasítás

A Kápolnapusztai Bivalyrezervátum bemutatóhely nyitva tartásáról, a belépőjegyek áráról az alábbi igazgatói utasítást adom ki:

1. Az utasítás hatálya

1.1. Az utasítás területi hatálya a Magyar Állam tulajdonában és a Balaton-felvidéki Nemzeti Park Igazgatóság (továbbiakban: Igazgatóság) vagyonkezelésében lévő a Zalakomár 0180/1 hrsz-ú ingatlanon lévő **Kápolnapusztai Bivalyrezervátum bemutatóhely** (továbbiakban: Bemutatóhely) területére terjed ki.

1.2. Az utasítás személyi hatálya kiterjed a Bemutatóhely területén bármely összefüggésben ott tartózkodó valamennyi személyre (üzemeltető, beosztott, szolgáltatást igénybe vevő látogató, ellenőrzésre jogosult, valamint a bemutatóhely működésével kapcsolatos feladatmegosztásban érintett személy, stb.).

1.3. Jelen utasítás hatálya nem terjed ki az Üzemeltető által a Bemutatóhelyen szervezett programra, bemutatóra. Ezen programok, bemutatók díját a látogató az Üzemeltető által megszabott díjszabás alapján a belépőjegy árán felül fizeti meg az Üzemeltetőnek.

2. A Bemutatóhely nyitva tartása

2.1. A Bemutatóhely

a) január 2-től - március 31-ig	9.00 - 16.00 óráig
b) április 1-től május 31-ig	9.00 - 17.00 óráig
c) június 1-től augusztus 31-ig	9.00 - 18.00 óráig
d) szeptember 1-től október 31-ig	9.00 - 17.00 óráig
e) november 1-től december 23-ig	9.00 - 16.00 óráig
f) december 26-án	10.00 - 14.00 óráig
g) december 27-től december 30-ig	9.00 - 16.00 óráig tart nyitva.
h) december 24-én, 25-én, 31-én és január 1-én	ZÁRVA tart.

2.2. A 2.1. pontban meghatározott nyitvatartási időn túl a Bemutatóhely egyedi kérelem és az Igazgató egyedi elbírálása, döntése alapján, illetve legalább 10 fő előzetes bejelentkezése esetén tarthat nyitva.

2.3. Utolsó jegyváltási lehetőség a bemutatóhely zárási időpontja előtt legkésőbb 30 perccel történik.

2.4. Az online felületen megvásárolható jegyek értékesítése a jegyérvényesség napját megelőző nap pénztárzárási időpontja előtt egy órával lezárul, az Igazgatóságnak nem áll módjában sem jegyet visszaváltani, sem a vásárlás értékét visszatéríteni (ÁSZF).

2.5. Meghirdetett programok esetén a Bemutatóhely nyitva tartása a program időtartamához igazodik.

3. Belépőjegyek ára

3.1. Belépődíj (bruttó):

a) gyermek 3 éves korig:	300 Ft/fő
b) gyermek 3 -14 éves korig elő-és utószezon:	1000 Ft/fő
c) gyermek 3 -14 éves korig főszezon:	1200 Ft/fő
d) gyermek 15 - 18 éves korig elő-és utószezon:	1600 Ft/fő
e) gyermek 15 - 18 éves korig főszezon:	1800 Ft/fő
f) felnőtt (18 év felett) elő-és utószezon:	1900 Ft/fő
g) felnőtt (18 év felett) főszezon:	2200 Ft/fő
h) családi csomag elő-és utószezon: Két felnőtt és két (14 éven aluli) gyermek részére:	4900 Ft
i) családi csomag főszezon: Két felnőtt és két (14 éven aluli) gyermek részére:	5900 Ft
k) családi csomag vásárlása esetén kiegészítő gyermekjegy:	500 Ft/fő

l) kerékpárral áthaladó:	1000 Ft/fő
m) regisztrációs jegy:	300 Ft/fő

3.1.1. Elő és utószezon időtartama: január 2 – április 30.

3.1.2. Főszezon időtartama: május 1 – szeptember 30.

3.1.3. Utószezon időtartama: október 1 – december 30.

3.2. A belépődíj az ÁFA-t és a látogatókra vonatkozó balesetbiztosítás díját is tartalmazza. Biztosító a Generáli Biztosító Zrt.

3.3. Elfogadott fizetőeszköz: készpénz (HUF), bankkártya, SZÉP kártya.

4. Kedvezmények

4.1. Belépődíj ára (bruttó):

a) kedvezményes elő-és utószezon belépődíj:	1600 Ft/fő
b) kedvezményes főszezon belépődíj:	1800 Ft/fő

4.2. A Látogatóközpontot az alábbi szervezetek tagjai, valamint a magyar állampolgárok és az EU-tagállamok állampolgárai közül **kedvezménytel** látogathatják a következők:

- nappali tagozatos diák,
- pedagógus,
- nyugdíjas,
- az igazgatóság által biztosított szakvezetéssel látogatott csoport felnőtt tagja,
- a Magyar Madártani Egyesület tagja, a Magyar Csillagászati Egyesület, a Magyar Turista Egyesület tagja és a Magyar Természetjáró Szövetség rendes tagja,
- szerződéses turisztikai partnerek által közvetített vendég,
- Nagycsaládosok Országos Egyesületének (NOE) tagja és közvetlen hozzátartozói (házastárs, gyermek),
- nemzetközi diákigazolvánnyal rendelkező diák,
- az Igazgatóság lepecsételt minileporellójával rendelkező vendégek
- fogyatékkal élő látogató 1 fő kísérője.

4.3. A 4.2. bekezdésben meghatározott kedvezményezettek által bemutatandó igazolások:

Kedvezményezettek	Bemutatandó igazolás
Nappali tagozatok diák	az oktatási igazolványokról szóló 362/2011. (XII. 30.) Korm. Rendelet alapján kiadott érvényes nappali diákigazolvány
Pedagógus	az oktatási igazolványokról szóló 362/2011. (XII. 30.) Korm. Rendelet alapján kiadott érvényes pedagógusigazolvány vagy pedagógus igazolás
Magyar nyugdíjas állampolgár	Személyi igazolvány, vagy névre szóló nyugdíjasok utazási utalványa, vagy bármely más, a személyi azonosításra alkalmas fényképes okmány
62 évnél idősebb, EU tagállam nyugdíjas állampolgára	Személyi igazolvány, vagy bármely más, a személyi azonosításra alkalmas fényképes okmány
A Magyar Madártani Egyesület tagja, Magyar Csillagászati Egyesület, a Magyar Turista Egyesület tagja, a Magyar Természetjáró Szövetség rendes tagja (az MTSZ alapszabályából: 6. § (1) A Szövetség tagja egyesület, alapítvány, egyéb jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet vagy civil társaság lehet; a Szövetség tagja természetes személy nem lehet). 6. § (2) A Szövetség tagja olyan az (1) bekezdésben szereplő szervezet, mely az alapszabály 2. §-ban felsorolt tevékenységek valamelyikét folytatja (gyalogos turista és azzal rokon	A tagságot igazoló érvényes igazolvány/tagsági kártya és személyi azonosításra alkalmas fényképes okmány.

tevékenységet folytató szervezetek munkáját elősegítő, természetjáró érdekeket képviselő civil szervezetek).	
Szerződéses turisztikai partnerek által közvetített vendég	Az Igazgatóság által elfogadott utalvány (voucher), belépőjegy, West-Balaton Card
Az Igazgatóság lepecsételt minileporellójával rendelkező vendégek	Lepecsételt minileporelló
Nagycsaládosok Országos Egyesületének tagja	A tagságot igazoló érvényes igazolvány/tagsági kártya és személyi azonosításra alkalmas fényképes okmány
Nemzetközi diákigazolvánnyal rendelkező diák	érvényes ISIC nemzetközi diákigazolvány
A fogyatékkal élő látogató 1 fő kísérője	a fogyatékkal élő látogató érvényes igazolványa

4.5. A MÁK kártya - Magyar Államkincstár Hatósági Igazolvány - sem kedvezményes sem ingyenes belépésre nem jogosít!

4.6. A Bemutatóhelyet az alábbi szervezetek, a magyar állampolgárok és az EU-tagállamok állampolgárai közül **regisztrációs jeggyel** látogathatják a következők:

- a) a magyarországi nemzeti park igazgatóságok dolgozói és közvetlen családtagjaik,
- b) a 3 év alatti gyermekek,
- c) minden 15 fő után 1 fő kísérő (pedagógus, idegenvezető, szülő),
- d) sajtó képviselője, aki a BfNPI előzetes jóváhagyása alapján cikket ír a bemutatóhelyről.

4.7. Az 4.6. a) pontja alkalmazása szempontjából **közvetlen családtagnak** kizárólag a kedvezményezett személy házastársát, élettársát, szülőjét, testvérét, nevelőszülőjét és gyermekét, nevelt gyermekét kell érteni.

Regisztrációs jegy vásárlására jogosultak	Bemutatóigazolás
Sajtó képviselője	érvényes fényképes sajtóigazolvány, BfNPI írásbeli előzetes jóváhagyása

4.8. A Bemutatóhelyet az alábbi szervezetek, a magyar állampolgárok és az EU-tagállamok állampolgárai közül **ingyenesen** látogathatják a következők:

- a) fogyatékkal élő látogató
- b) NOE tagsági kártyával rendelkező tagjainak harmadik és további 14 év alatti gyermeke

ingyenesen	Bemutatóigazolás
Sajtó képviselője	érvényes fényképes sajtóigazolvány
Vak, vagy gyengénlátó személy	Magyar Vakok és Gyengénlátók Országos Szövetségének érvényes arcképes igazolványa (MVGYOSZ) vagy Síkelvakok Országos Egyesületének érvényes fényképes igazolványa
Hallássérült személy	A Síketek és Nagyothallók Országos Szövetségének (SINOSZ) érvényes arcképes igazolványa
Értelmi fogyatékos személy	Értelmi Fogyatékosokkal Élők és Segítőik Országos Érdekvédelmi Szövetségének érvényes igazolványa (ÉFOESZ) vagy Autisták Országos szövetségének érvényes igazolványa (AOSZ)
Mozgásszervi fogyatékos személy	Mozgáskorlátozottak Egyesületeinek Országos Szövetségének érvényes igazolványa

A kedvezményt, a regisztrációs jegyet és ingyenességet kizárólag a kedvezmény/regisztrációs jegy/ingyenesség vásárlására jogosító, érvényes okmány vagy igazolás (hatósági igazolvány, útlevél, személyi igazolvány, munkáltatói igazolás, diákigazolvány, stb.) felmutatásával lehet igénybe venni. Ennek hiányában az üzemeltető/szakvezető jogosult és köteles a kedvezményes/regisztrációs belépőjegy kiállítását megtagadni.

4.9. Az igazgató egyedi kérelem és egyedi elbírálás, mérlegelés alapján további kedvezményt adhat.

4.10. A fogyatékkal élő látogatóknak a látogatóhelyre csoportosan, legalább 10 fő (kísérőkkel együtt) együttes érkezése esetén előzetes bejelentkezés szükséges.

5. Adatvédelmi rendelkezések

5.1. Az Igazgatóság a személyes adatok kezelését a vonatkozó jogszabályok, így elsősorban az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Infotv.), valamint az európai parlament és a tanács (EU) természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679. számú rendelete (továbbiakban: Rendelet) tiszteletben tartásával végzi.

5.2. Az Igazgatóság a bemutatóhelyen elektronikus kamerás megfigyelési rendszert (továbbiakban: kamerarendszert) üzemeltet.

A kamerarendszer üzemeltetése során személyes adatokat tartalmazó mozgókép felvételek kerülnek rögzítésre, valamint a kamerák élő képeinek figyelemmel követésére is lehetőség van.

5.3. A megfigyelés és a képfelvételek rögzítésének célja a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény 31. § (1) bekezdése szerint elsődlegesen az Igazgatóság vagyonának, vagyontárgyainak védelme, valamint az élet-estítség és a személyi szabadság védelme. A védelem körében a kamerarendszer üzemeltetésének további célja a jogsértések megelőzése és észlelése, az elkövető tettenérése, valamint azonosításának elősegítése és az esetlegesen bekövetkező balesetek kivizsgálása, valamint, hogy a felvételek ezekkel összefüggésben bizonyítékként kerüljenek hatósági eljárás keretében felhasználásra.

5.4. Az Igazgatóság adatvédelmi tájékoztatója, az Adatvédelmi és Adatbiztonsági szabályzata a <https://www.bfnp.hu/hu/oldal/adatvedelem> oldalon érhető el.

A térfelügyelő kamerák érdekmérlegelési tesztjét a szabályzat 9. számú, a kamerás megfigyelés adatkezelési tájékoztatóját a 10. számú, a térfelügyelő kamerák elhelyezését és megfigyelési területét pedig a 11. számú melléklete tartalmazza.

6. Egyéb rendelkezések

6.1. Az üzemeltető azonnali hatállyal, a belépődíj visszatérítése nélkül kizárhatja a látogatásból azt a személyt, aki láthatóan bármilyen, a cselekvőképességet befolyásoló, korlátozó, vagy kizáró szer (alkohol, kábítószer, stb.) hatása alatt áll; a berendezési-, vagy kiállítási tárgyakat rongálja.

6.2. A berendezési, felszerelési tárgyakban okozott kárt, azok ellenértékét, illetve az ebből adódó többletmunka díját a kár okozója, vagy a kár okozójáért felelős személy a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint köteles megtéríteni.

6.3. Kutyát bevinni csak pórázon, szükség esetén szájkosárral szabad.

6.4. Látogatás kornak és általános egészségi állapotnak megfelelően utcai öltözékben lehetséges.

6.5. Az Igazgatóság vagyonkezelésében lévő területen a drón használatához vagyonkezelői hozzájárulás szükséges.

6.6. Az Igazgatóság fenntartja magának a jogot, hogy egyedi elbírálás alapján a jelen utasításban meghatározott fizetési feltételektől, nyitvatartástól eltérjen. Az aktuális, érvényben lévő nyitva tartás az Igazgatóság hivatalos honlapján – www.bfnp.hu – olvasható.

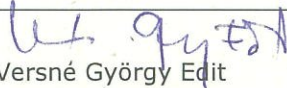
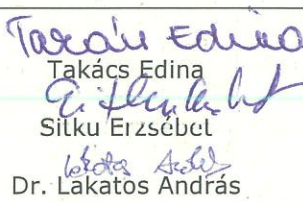
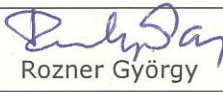
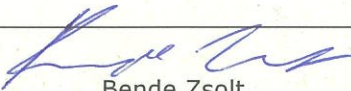
6.7. Jelen utasítás hatályba lépésével egyidejűleg „A Kápolnapusztai Bivalyrezervátum bemutatóhely nyitvatartásáról, a belépőjegyek áráról” szóló 550-3/2024. számú igazgatói utasítás hatályát veszti.

6.8. A jelen utasítást a Bemutatóhely épületében jól látható helyen kell kifüggeszteni, valamint az Igazgatóság honlapján (www.bfnp.hu) is el kell helyezni.

Csopak, 2024. december 11.



Bende Zsolt
igazgató

Készítette:	 Versné György Edit	hivatall főtanácsos II.
Véleményezte:	 Takács Edina Silku Erzsébet Dr. Lakatos András	gazdasági igazgatóhelyettes ökoturisztikai és környezeti nevelési osztályvezető JIBO osztályvezető
Felülvizsgálta:	 Rozner György	általános igazgatóhelyettes
Jóváhagyta:	 Bende Zsolt	igazgató

Utasításgazda szakterület: Ökoturisztikai és Környezeti Nevelési Osztály

Hatálybalépés időpontja: **2025. január 1.**

Kapcsolódó utasítások: —

Érintett utasítás: 550-3/2024.

Kapják kizárólag elektronikusan:

1. Az Igazgatóság szervezeti egységeinek vezetői
2. Papír alapon: A bemutatóhely üzemeltetője
3. Papír alapon: Irattár - helyben

MEGISMERÉSI ZÁRADÉK

Alulírott kijelentem, hogy a Balaton-felvidéki Nemzeti Park Igazgatóság 550-42/2024. számú igazgatói utasítását megismertem, az abban foglaltakat tudomásul vettem.

Szervezeti egység

Tájéegység/osztály/csoport

Név	Beosztás	Aláírás

Csopak, 2024. _____