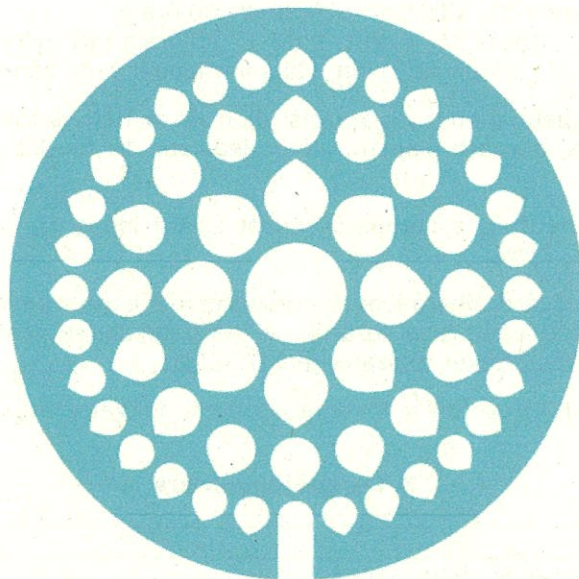

Balaton-felvidéki Nemzeti Park Igazgatóság

550-41/2024. számú

IGAZGATÓI UTASÍTÁS

**A Tapolcai-tavasbarlang Látogatóközpont
nyitvatartásáról, a belépőjegyek áráról**



Balaton-felvidéki
Nemzeti Park

Iktatószám: 550/2024.
Készítette: Versné György Edit hivatali főtanácsos II.
Hatályba lépés ideje: 2025. január 1.
Hatályon kívül helyezte:
Hatálytalan:

550-41/2024. sz. igazgatói utasítás

A Tapolcai-tavasbarlang Látogatóközpont nyitvatartásáról, a belépőjegyek áráról és a kedvezményekről az alábbi igazgatói utasítást adom ki:

1. Az utasítás hatálya

1.1. Az utasítás területi hatálya a Magyar Állam tulajdonában és a Balaton-felvidéki Nemzeti Park Igazgatóság (továbbiakban: **Igazgatóság**) vagyonkezelésében lévő, természetben a Tapolca, Kisfaludy Sándor u. 3. szám alatti **Tapolcai-tavasbarlang Látogatóközpont** (a továbbiakban: Látogatóközpont) területére terjed ki.

1.2. Az utasítás személyi hatálya kiterjed a Látogatóközpont területén bármely összefüggésben ott tartózkodó valamennyi személyre (üzemeltető, beosztott, szolgáltatást igénybevevő látogató, ellenőrzésre jogosult, valamint a Látogatóközpont működésével kapcsolatos feladatmegosztásban érintett személy, stb.).

2. A Látogatóközpont nyitvatartása

2.1. A Látogatóközpont

- a) november 1 – február 28. között: 9.00-16.30 óráig
- b) március 1 - június 30. között: 9.30-17.00 óráig
- c) július 1 - augusztus 31. között: 9.30-19.00 óráig
- d) szeptember 1 - október 31. között: 9.30-17.00 óráig tart nyitva,
- e) december 24., 25., 26-án és 31-én, valamint január 1-én zárva tart.

2.2. A 2.1. pontban meghatározott nyitvatartási időn túl a Bemutatóhely egyedi kérelem és az Igazgató egyedi elbírálása, döntése alapján, illetve legalább 10 fő előzetes bejelentkezése esetén tarthat nyitva.

2.3. Utolsó jegyváltási lehetőség a Látogatóközpont zárási időpontja előtt legkésőbb 60 perccel történik.

2.4. Az online felületen megvásárolható jegyek értékesítése a jegyérvényesség napját megelőző nap pénztárzárási időpontja előtt egy órával lezárul, az Igazgatóságnak nem áll módjában sem jegyet visszaváltani, sem a vásárlás értékét visszatéríteni (ÁSZF).

2.5. Meghirdetett programok esetén a Látogatóközpont nyitvatartása a program időtartamához igazodik.

3. Belépőjegyek ára

3.1. Belépődíj (bruttó):

a) gyermek 3 éves korig:	300 Ft/fő
b) gyermek 3 -14 éves korig elő-és utószezon:	3000 Ft/fő
c) gyermek 3 -14 éves korig főszezon:	3400 Ft/fő
d) gyermek 15 – 18 éves korig elő-és utószezon:	3700 Ft/fő
e) gyermek 15 – 18 éves korig főszezon:	4100 Ft/fő
f) felnőtt (18 év felett) elő-és utószezon:	4200 Ft/fő
g) felnőtt (18 év felett) főszezon:	5000 Ft/fő
h) családi csomag elő-és utószezon: Két felnőtt és két (14 éven aluli) gyermek részére:	13000 Ft
i) családi csomag főszezon: Két felnőtt és két (14 éven aluli) gyermek részére:	15000 Ft
j) családi csomag vásárlása esetén kiegészítő gyermekjegy:	1500 Ft/fő
k) regisztrációs jegy:	300 Ft/fő

3.1.1. Előszezon időtartama: január 2 – április 15.

3.1.2. Főszezon időtartama: április 16 – november 5.

3.1.3. Utószezon időtartama: november 6 – december 30.

3.2. A belépődíj az ÁFA-t és a látogatókra vonatkozó balesetbiztosítás díját is tartalmazza. Biztosító a Generáli Biztosító Zrt.

3.3. Elfogadott fizetőeszköz: készpénz (HUF), bankkártya, SZÉP kártya.

4. Kedvezmények

4.1. Belépődíj ára (bruttó):

a) kedvezményes elő-és utószezon belépődíj:	3700 Ft/fő
b) kedvezményes főszezon belépődíj:	4100 Ft/fő

4.2. A Látogatóközpontot az alábbi szervezetek tagjai, valamint a magyar állampolgárok és az EU-tagállamok állampolgárai közül **kedvezményel** látogathatják a következők:

- nappali tagozatos diák,
- pedagógus,
- nyugdíjas,
- Magyar Madártani Egyesület tagja, Magyar Csillagászati Egyesület tagja, a Magyar Turista Egyesület tagja és a Magyar Természetjáró Szövetség rendes tagja,
- szerződéses turisztikai partnerek által közvetített vendég,
- a térségben oklevelet szerzett, érvényes együttműködési megállapodással rendelkező Geopark Partner geotúra-vezető geotúráján résztvevő felnőttek,
- Nagycsaládosok Országos Egyesületének (NOE) tagja és közvetlen hozzátartozói (házastárs, gyermek),
- nemzetközi diákigazolvánnyal rendelkező diák,
- az Igazgatóság lepecsételt minileporellójával rendelkező vendégek,
- Tapolca kártyával rendelkező vendégek,
- fogyatékkal élő látogató 1 fő kísérelője.

4.3. A 4.2. bekezdésben meghatározott kedvezményezettek által bemutatandó igazolások:

Kedvezményezettek	Bemutatandó igazolás
Nappali tagozatos diák	az oktatási igazolványokról szóló 362/2011. (XII. 30.) Korm. Rendelet alapján kiadott érvényes nappali diákigazolvány
Pedagógus	az oktatási igazolványokról szóló 362/2011. (XII. 30.) Korm. Rendelet alapján kiadott érvényes pedagógusigazolvány vagy pedagógusigazolás
Magyar nyugdíjas állampolgár	Személyi igazolvány, vagy névre szóló nyugdíjasok utazási utalványa, vagy bármely más, a személyi azonosításra alkalmas fényképes okmány
62 évnél idősebb, EU tagállam nyugdíjas állampolgára	Személyi igazolvány, vagy bármely más, a személyi azonosításra alkalmas fényképes okmány
A Magyar Madártani Egyesület tagja, Magyar Csillagászati Egyesület, a Magyar Turista Egyesület tagja, a Magyar Természetjáró Szövetség rendes tagja (az MTSZ alapszabályából: 6. § (1) A Szövetség tagja egyesület, alapítvány, egyéb jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet vagy civil társaság lehet; a Szövetség tagja természetes személy nem lehet). 6. § (2) A Szövetség tagja olyan az (1) bekezdésben szereplő szervezet, mely az alapszabály 2. §-ban felsorolt tevékenységek valamelyikét folytatja (gyalogos turista és azzal rokon tevékenységet folytató szervezetek munkáját elősegítő, természetjáró érdekeket képviselő civil szervezetek).	A tagságot igazoló érvényes igazolvány/tagsági kártya és személyi azonosításra alkalmas fényképes okmány
Tapolca Kártyával rendelkező Szerződéses turisztikai partnerek által közvetített vendég	Tapolca Kártya Az Igazgatóság által elfogadott utalvány, belépőjegy, West-Balaton Card
Az Igazgatóság lepecsételt minileporellójával rendelkező vendégek	Lepecsételt minileporelló
A térségben oklevelet szerzett, érvényes együttműködési megállapodással rendelkező Geopark Partner geotúra-vezető geotúráján résztvevő felnőttek	geotúra-vezető igazolása

Nagycsaládosok Országos Egyesületének tagja	A tagságot igazoló érvényes igazolvány/tagsági kártya és személyi azonosításra alkalmas fényképes okmány
Nemzetközi diákigazolvánnyal rendelkező diák	érvényes ISIC nemzetközi diákigazolvány
A fogyatékkal élő látogató 1 fő kísérője	a fogyatékkal élő látogató érvényes igazolványa

4.4. A MÁK kártya – Magyar Államkincstár Hatósági - Igazolvány sem kedvezményes, sem ingyenes belépésre nem jogosít!

4.5. A Látogatóközpontot az alábbi szervezetek, a magyar állampolgárok és az EU-tagállamok állampolgárai közül **regisztrációs jeggyel** látogathatják a következők:

- magyarországi nemzeti park igazgatóságok dolgozói és közvetlen családtagjaik,
- a 3 év alatti gyermekek,
- a fogyatékkal élő látogató
- minden 15 fő után 1 fő kísérő (pedagógus, idegenvezető, szülő),
- a sajtó képviselője, aki a BfNPI előzetes jóváhagyása alapján cikket ír a bemutatóhelyről,
- a térségben oklevelet szerzett, érvényes együttműködési megállapodással rendelkező Geopark Partner geotúra-vezető,
- Tapolca Város nevelési-oktatási intézményei november 01 – március 31. között,

4.6. A 4.5. a) pont alkalmazása szempontjából **közvetlen családtagnak** kizárólag a kedvezményezett személy házastársát, élettársát, szülőjét, testvérét, nevelőszülőjét és gyermekét, nevelt gyermekét kell érteni.

4.7. A 4.5. bekezdésben meghatározott regisztrációs jeggyel látogatók által bemutatandó igazolások:

Regisztrációs jegy vásárlására jogosultak	Bemutatandó igazolás
Sajtó képviselője	érvényes fényképes igazolvány, BfNPI írásbeli előzetes jóváhagyása
A térségben oklevelet szerzett, érvényes együttműködési megállapodással rendelkező Geopark Partner geotúra-vezető	érvényes geotúra-vezetői igazolvány (az adott térség és az aktuális év szerepel rajta)
Vak, vagy gyengénlátó személy	Magyar Vakok és Gyengénlátók Országos Szövetségének érvényes arcképes igazolványa (MVGYOSZ) vagy Siketvakok Országos Egyesületének érvényes fényképes igazolványa
Hallássérült személy	A Siketek és Nagyothallók Országos Szövetségének (SINOSZ) érvényes arcképes igazolványa
Értelmi fogyatékos személy	Értelmi Fogyatékosokkal Élők és Segítőik Országos Érdekvédelmi Szövetségének érvényes igazolványa (ÉFOESZ) vagy Autisták Országos szövetségének érvényes igazolványa (AOSZ)
Mozgásszervi fogyatékos személy	Mozgáskorlátozottak Egyesületeinek Országos Szövetségének érvényes igazolványa

4.8. A Látogatóközpontot az alábbi szervezetek, a magyar állampolgárok és az EU-tagállamok állampolgárai közül **ingyenesen** látogathatják a következők:

- NOE tagsági kártyával rendelkező tagjainak harmadik és további 14 év alatti gyermeke

A kedvezményt, a regisztrációs jegyet és ingyenességet kizárólag a kedvezmény/regisztrációs jegy/ ingyenesség vásárlására jogosító, érvényes okmány vagy igazolás (hatósági igazolvány, útlevél, személyi igazolvány, munkáltatói igazolás, diákigazolvány, stb.) felmutatásával lehet igénybe venni. Ennek hiányában az üzemeltető/szakvezető jogosult és köteles a kedvezményes/regisztrációs belépőjegy kiállítását megtagadni.

4.9. Az igazgató egyedi kérelem és egyedi elbírálás, mérlegelés alapján további kedvezményt adhat.

4.10. A fogyatékkal élő látogatóknak a látogatóhelyre csoportosan, legalább 10 fő (kísérőkkel együtt) együttes érkezése esetén előzetes bejelentkezés szükséges.

5. Adatvédelmi rendelkezések

5.1. Az Igazgatóság a személyes adatok kezelését a vonatkozó jogszabályok, így elsősorban az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Infotv.), valamint az európai parlament és a tanács (EU) természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679. számú rendelete (továbbiakban: Rendelet) tiszteletben tartásával végzi.

5.2. Az Igazgatóság a Látogatóhelyen elektronikus kamerás megfigyelési rendszert (továbbiakban: kamerarendszert) üzemeltet.

A kamerarendszer üzemeltetése során személyes adatokat tartalmazó mozgókép felvételek kerülnek rögzítésre, valamint a kamerák élő képének figyelemmel követésére is lehetőség van.

5.3. A megfigyelés és a képfelvételek rögzítésének célja a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény 31. § (1) bekezdése szerint elsődlegesen az Igazgatóság vagyonának, vagyontárgyainak védelme, valamint az élettestiség és a személyi szabadság védelme. A védelem körében a kamerarendszer üzemeltetésének további célja a jogsértések megelőzése és észlelése, az elkövető tettenérése, valamint azonosításának elősegítése és az esetlegesen bekövetkező balesetek kivizsgálása, valamint, hogy a felvételek ezekkel összefüggésben bizonyítékként kerüljenek hatósági eljárás keretében felhasználásra.

5.4. Az Igazgatóság adatvédelmi tájékoztatója, az Adatvédelmi és Adatbiztonsági szabályzata a <https://www.bfnp.hu/hu/oldal/adatvedelem> oldalon érhető el.

A térfigyelő kamerák érdekmérlegelési tesztjét a szabályzat 9. számú, a kamerás megfigyelés adatkezelési tájékoztatóját a 10. számú, a térfigyelő kamerák elhelyezését és megfigyelési területét pedig a 11. számú melléklete tartalmazza.

6. Egyéb rendelkezések

6.1. Az Igazgatóság azonnali hatállyal, a belépődíj visszatérítése nélkül kizárhatja a látogatásból azt a személyt, aki láthatóan bármilyen, a cselekvőképességet befolyásoló, korlátozó, vagy kizáró szer (alkohol, kábítószer, stb.) hatása alatt áll; a barlangban, a berendezési-, vagy kiállítási tárgyakban kárt okoz, valamint a csónakázási szabályzatot megsérti.

6.2 A berendezési, felszerelési tárgyakban okozott kárt, azok ellenértékét, illetve az ebből adódó többletmunka díját a kár okozója, vagy a kár okozójáért felelős személy a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint köteles megtéríteni.

6.3. A Látogatóközpontba Tilos állatot bevinni.

6.4. A barlang vizében fürödni szigorúan tilos! Ezen tilalom megszegőivel szemben az Igazgatóság minden esetben hatósági eljárást kezdeményez.

6.5. Látogatás kornak és általános egészségi állapotnak megfelelően utcai öltözékben lehetséges.

6.7 A barlangban filmforgatáshoz az Igazgatóság vagyonkezelői hozzájárulása szükséges (1996. évi LIII. Tv. 51. § (4) bekezdés c) pont).

6.8. Az Igazgatóság vagyonkezelésében lévő területen a drón használatához vagyonkezelői hozzájárulás szükséges.

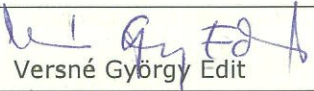

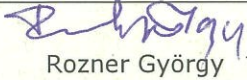

6.9. Az Igazgatóság fenntartja magának a jogot, hogy egyedi elbírálás alapján a jelen utasításban meghatározott fizelési feltételektől, nyilatvatartástól eltérjen. Az aktuális, érvényben lévő nyitva tartás az Igazgatóság hivatalos honlapján – www.bfnp.hu – olvasható.

6.10. Jelen utasítás hatályba lépésével egyidejűleg a Tapolcai-tavasbarlang Látogatóközpont nyitva tartásáról, a belépőjegyek áráról szóló 550-2/2024. számú igazgatói utasítás hatályát veszti.

6.11. Jelen utasítást a Látogatóközpont épületében jól látható helyen kell kifüggeszteni, valamint az Igazgatóság honlapján (www.bfnp.hu) is el kell helyezni.

Csopak, 2024. december 11.


Bende Zsolt
igazgató

Készítette:	 Versné György Edit	hivatali főtanácsos II.
Véleményezte:	 Takács Edina Silku Erzsébet Dr. Lakatos András	gazdasági igazgatóhelyettes ökoturisztikai és környezeti nevelési osztályvezető JIBO osztályvezető
Felülvizsgálta:	 Rozner György	általános igazgatóhelyettes
Jóváhagyta:	 Bende Zsolt	igazgató

Utasításgazda szakterület: Ökoturisztikai és Környezeti Nevelési Osztály

Hatálybalépés időpontja: **2025. január 1.**

Kapcsolódó utasítások: —

Érintett utasítás: 550-2/2024.

Kapják kizárólag elektronikusan:

1. Az Igazgatóság szervezeti egységeinek vezetői
2. Papír alapon: A Látogatóközpont üzemeltetője
3. Papír alapon: Irattár - helyben

A CSÓNAKÁZÁS SZABÁLYAI

1. Csónakázni a pénztárnál megvásárolt, vagy az interneten elővételben megváltott, érvényes jegy ellenében lehet. A jegy egy útra érvényes.
2. A csónakázási lehetőséget mindenki **önállóan és saját felelősségére** veheti igénybe!
3. **Ittas vagy bódult** állapotú személy a csónakázástól eltiltható, **a csónakba szeszes italt vinni TILOS!**
4. A csónakok **maximális terhelhetősége 200 kg (Látogatóink biztonsága érdekében, a barlangban tartózkodó kolléga határozza meg az ülési rendet)**. Kérjük, hogy a csónakban az egész utazás alatt középen tartózkodjanak, hogy az egyenletes terhelés és a csónak egyensúlya biztosítva legyen!
5. Az evezős az első padon foglal helyet, szemben az útiránnyal. A csónakázás során kérjük, **törekedjenek az egyenletes haladásra** a feltorlódás és a balesetveszélyes helyzetek elkerülése érdekében!
6. A csónakot kizárólag a **14. életévét betöltött személy** irányíthatja, a **14 éven aluliak** csak felnőtt felügyelete mellett csónakázhatnak!
7. A csónakban tartózkodó 8. életévüket be nem töltött gyerekek, valamint az úszni nem tudó személyek **kötelesek mentőmellényt** viselni!
8. A csónakban **felállni, ugrálni, kihajolni és kilépni szigorúan TILOS és VESZÉLYES!**
9. **A csónakba bevitt tárgyakért az Igazgatóság felelősséget nem vállal!**
10. **Vészhelyzet, borulás, baleset esetén kérjük, várják meg a segítséget** és használják a barlangban felszerelt **vészhívókat!** Igazgatóságunk az eseményt jegyzőkönyvezi, ezért kérjük a jegyzőkönyv felvételében **saját érdekükben működjenek együtt munkatársainkkal!**
11. Tájékoztatjuk vendégeinket, hogy elsősorban az Önök biztonsága érdekében **a barlang több pontján kamerák vannak elhelyezve.**
12. A csónakok üzemeltetési feltétele **a megfelelő, mérce szerinti (119,6 mBf) vízállás.** Amennyiben a vízállás e szint alatt van, vagy a megengedettnél jóval magasabb, akkor a csónakázást le kell állítani.

KÉRJÜK KEDVES VENDÉGEINKET, HOGY A SAJÁT ÉS A TÖBBI LÁTOGATÓ ÉRDEKÉBEN A CSÓNAKÁZÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOKAT TARTSÁK BE!

MEGISMERÉSI ZÁRADÉK

Alulírott kijelentem, hogy a Balaton-felvidéki Nemzeti Park Igazgatóság 550-41/2024. számú Igazgatói utasítását megismertem, az abban foglaltakat tudomásul vettem.

Szervezeti egység

Tájéegység/osztály/csoport

Név	Beosztás	Aláírás

Csopak, 2024. _____