

## ÁLTALÁNOS TÁJÉKOZTATÁS A VISSZAÉLÉSEK BEJELENTÉSÉRŐL

A Balaton-felvidéki Nemzeti Park Igazgatóság (székhelye: 8229 Csopak, Kossuth u. 16., a továbbiakban: Igazgatóság) a belső visszaélés-bejelentési rendszer működésére, a bejelentéssel kapcsolatos eljárásra, valamint **a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény** (a továbbiakban: Törvény) szerinti visszaélés-bejelentési rendszerekre és eljárásokra vonatkozóan az alábbi tájékoztatást adja.

### Visszaélés-bejelentési rendszerek

A **2023. július 24. napjától hatályos Törvény** a visszaélés-bejelentési rendszer létrehozására kötelezett foglalkoztatók alapján az alábbi visszaélés-bejelentési rendszerekről rendelkezik:

1. A legalább 50 személyt foglalkoztatásra irányuló jogviszony keretében foglalkoztató, **magánszektorban** működő jogalanyok által létrehozott **belső visszaélés-bejelentési rendszer**;
2. **belső visszaélés-bejelentési rendszer** az állami és önkormányzati szerveknél;
3. a Törvény 32. § (1) bekezdésében, valamint az elkülönített visszaélés-bejelentési rendszer létrehozására köteles kormányzati szervek kijelöléséről szóló 225/2023. (VI.8.) Korm. rendelet 1. §-ában felsorolt állami szervek által létrehozott **elkülönített visszaélés-bejelentési rendszer**.

## ÁLTALÁNOS TÁJÉKOZTATÁS A BALATON-FELVIDÉKI NEMZETI PARK IGAZGATÓSÁG BELSŐ VISSZAÉLÉS-BEJELENTÉSI RENDSZERÉNEK MŰKÖDÉSÉRŐL, A BEJELENTÉSEL KAPCSOLATOS ELJÁRÁSI ÉS ADATKEZELÉSI SZABÁLYOKRÓL

### I. Cél

A Balaton-felvidéki Nemzeti Park Igazgatóság elkötelezett a jogszerű, integritás alapú, átlátható, etikus működés iránt. Az Igazgatóság ezen célkitűzések, értékek és elvek alapján – a Törvény rendelkezéseivel összhangban – 2023. július 24. napjától **belső visszaélés-bejelentési rendszert** működtet.

Az Igazgatóság belső visszaélés-bejelentési rendszerének működtetője az Igazgatóság integritás tanácsadója.

Kérjük, ha szervezetünk működésével kapcsolatosan bármilyen visszaélésre utaló eseményt észlel, **tegyen bejelentést** az alábbiakban részletezett módon, hogy az ügyet vizsgálhassuk és biztosíthassuk a megbízható működést!

Igazgatóságunknál visszaélés-bejelentés megtételére elsősorban az online visszaélés-bejelentési rendszer (**Whisly**) bejelentési felületét (<https://bfnpi.whisly.io>) ajánljuk.

### II. Bejelentés tárgya

A belső visszaélés-bejelentési rendszerben **jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt** lehet bejelenteni.

### III. Bejelentésre jogosultak

A belső visszaélés-bejelentési rendszerben **bejelentést tehet:**

- a) az Igazgatóság által bármilyen foglalkoztatásra irányuló jogviszonyban jelenleg vagy korábban foglalkoztatott, továbbá, akivel e jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött az Igazgatóságnál (pl. kormánytisztviselő, munkavállaló),
- b) az egyéni vállalkozó, az egyéni cég, ha az Igazgatósággal szerződéses kapcsolatban áll,
- c) az Igazgatósággal szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy,
- d) az Igazgatóságnál tevékenységet végző gyakornok és önkéntes,
- e) az Igazgatósággal a fentiek szerinti jogviszonyt vagy szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony vagy szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, vagy a jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata az Igazgatósággal korábban megszűnt.

### IV. A bejelentők védelme

Az Igazgatóság számára a Bejelentő védelme kiemelten fontos, ezért biztosítja, hogy **jogszerű bejelentés esetén semmiféle megtorlás vagy hátrányos megkülönböztetés ne érje**, illetve, hogy jogszerű bejelentését a titokvédelmi szabályok megsértéséért való felelősségre vonás nélkül tehesse meg (bejelentő védelmi intézkedések). Ezen intézkedések azonban a Törvényben rögzített feltételekhez kötöttek.

**Felhívjuk a bejelentők figyelmét, hogy a rosszhiszemű bejelentés polgári jogi, büntetőjogi és munkajogi jogkövetkezményekkel is járhat.** A nyilvánvalóan rosszhiszeműen tett bejelentés (valótlan adat vagy információ) esetén mind a bejelentés tartalma, mind a Bejelentő adatai továbbításra kerülhetnek a hatáskörrel rendelkező hatóságok (harmadik személy) részére, amennyiben

- a bejelentés kapcsán bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, vagy
- a Bejelentő a bejelentéssel másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott.

A **jóhiszeműen** tett, de az eljárás során megalapozatlannak bizonyuló bejelentések esetén a vizsgálat harmadik személyek értesítése nélkül kerül lezárásra.

Jogellenesnek minősül, ezért **tilos minden, a Bejelentő számára olyan hátrányos** – a foglalkoztatására irányuló vagy szerződéses jogviszonyát érintő – **intézkedés, amire a bejelentés jogszerű megtétele miatt kerül sor** (megtorlás) akkor is, ha egyébként jogszerű lenne.

### V. Bejelentés módja

Az Igazgatóságnál a bejelentéseket **írásban vagy szóban** lehet megtenni az alábbiak szerint.

**A bejelentő személyazonosságát** – ha az annak megállapításához szükséges adatokat a bejelentő megadja – **az integritás tanácsadó a vizsgálat valamennyi szakaszában bizalmasan kezeli.**

**Az írásbeli bejelentés megtételére az alábbi lehetőségek közül választhat a Bejelentő:**

- a) az **online visszaélés-bejelentési rendszer (Whisly) bejelentési felületén**, a <https://bfmpi.whisly.io> linken keresztül – amely irányított kérdések segítségével, egyszerűen és gyorsan teszi lehetővé a bejelentések megtételét, ezért ez az ajánlott bejelentési csatorna

- b) **papír alapon** zárt borítékban, „integritás tanácsadó részére sajátkezü felbontásra” megjelöléssel postai úton vagy az integritás tanácsadónak történő átadással a 8229 Csopak, Kossuth u. 16. címre eljuttatva.

A b) pont szerinti címre érkezett küldeményeket felbontás nélkül kell továbbítani az integritás tanácsadó részére.

**Szóbeli bejelentés** az integritás tanácsadóval előzetesen egyeztetett időpontban, **személyesen tehető**, amelyhez az integritás tanácsadó elérhetőségein, telefonon a következő telefonszámon kérhető időpont: +36 87 555 295. A személyesen megjelenő bejelentőt az integritás tanácsadó az előre egyeztetett időpontban, irodahelyiségben fogadja, ahol ismerteti a rosszhiszemű bejelentés következményeit, valamint a bejelentés kivizsgálásával kapcsolatos eljárási szabályokat. Szóbeli bejelentés esetén az integritás tanácsadó tájékoztatja a Bejelentőt arról is, hogy a bejelentő személyazonosságát – ha az annak megállapításához szükséges adatokat megadja – a vizsgálat valamennyi szakaszában bizalmasan kezelik. A szóbeli bejelentés során elhangzottakról teljes és pontos jegyzőkönyv készül. Az integritás tanácsadó a szóbeli bejelentésről készült jegyzőkönyvet – annak ellenőrzésére, helyesbítésére, aláírással történő elfogadására vonatkozó lehetőség biztosítása mellett – a bejelentő számára másodpéldányban átadja. A személyes bejelentést az integritás tanácsadó rögzíti a Whisly online visszaélés-bejelentési rendszerben.

A Bejelentőnek lehetősége van **személyazonosságának felfedése** – így különösen neve és elérhetősége megadása – **nélkül** (anonim módon) bejelentést tenni, de felhívjuk a figyelmet, hogy a bejelentés ebben az esetben - a Törvényben foglaltakra is figyelemmel - **érdemi vizsgálat nélkül elutasítható**.

A belső visszaélés-bejelentési rendszerben tett írásbeli bejelentés kézhezvételétől számított **hét napon belül visszaigazolást kell küldeni** a bejelentés megtételéről a bejelentő számára. Ennek keretében a bejelentő részére általános tájékoztatást kell nyújtani az eljárási és adatkezelési szabályokról.

## **VI. Adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatás**

A **bejelentő személyazonosságát** – ha az annak megállapításához szükséges adatokat megadta - az Igazgatóság a vizsgálat valamennyi szakaszában **bizalmasan kezeli** és biztosítja a bejelentő személyes adatai kezelésére vonatkozó jogszabályi előírások betartását a mindenkor hatályos adatkezelési szabályzat előírásainak megfelelően.

A személyazonosságát felfedő bejelentő, valamint a bejelentésben érintett személy személyes adatait az erre jogosultakon kívül más nem ismerheti meg.

A bejelentést kivizsgáló személy a vizsgálatot lezáró döntés meghozataláig a **bejelentés tartalmára és a bejelentéssel érintett személyekre vonatkozó információkat** az Igazgatóság más szervezeti egységével vagy munkatársával a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges mértékben oszthatja meg, azokat **köteles titokban tartani**.

Az Igazgatóság a bejelentési rendszer keretei között a bejelentőnek és annak a személynek, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, vagy aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezik, a **bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatait kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezeli**. A bejelentési rendszer keretei között kezelt adatok közül az Igazgatóság haladéktalanul törli a fenti követelményeknek nem megfelelő személyes adatokat. A bejelentési rendszer keretei között kezelt személyes adatok kezelésére – így különösen azok továbbíthatóságára – a Törvény rendelkezései irányadók.

**Az adatkezelésre vonatkozó részletes szabályokat az Igazgatóság visszaélés-bejelentési rendszer működtetésére vonatkozó adatkezelési tájékoztatója tartalmazza.**

## VII. Kivizsgálás

A bejelentésben érintett személyt az Igazgatóság a vizsgálat megkezdésekor részletesen tájékoztatja a rá vonatkozó bejelentésről, a személyes adatai védelmével kapcsolatban őt megillető jogairól, valamint az adatai kezelésére vonatkozó szabályokról.

**A bejelentés kivizsgálása mellőzhető, ha**

- a) a bejelentő azonosíthatatlan,
- b) a bejelentést nem a Törvény 20. § (2) és (3) bekezdése szerint erre jogosult személy tette meg,
- c) a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés,
- d) a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett személy jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban,
- e) tartalmi szempontok alapján egyértelműen megállapítható, hogy mellőzhető a bejelentés vizsgálata.

A bejelentés kivizsgálása során értékelni kell a bejelentésben foglalt körülmények **helytállóságát, és meg kell hozni azokat az intézkedéseket, amelyek alkalmasak a visszaélések orvoslására.**

Az Igazgatóság a **tiszteséges eljárás követelményének megfelelően biztosítja**, hogy a bejelentésben érintett személy a bejelentéssel kapcsolatos álláspontját - akár jogi képviselője útján is - kifejtthesse és bizonyítékokkal támassza alá.

A bejelentés kivizsgálása során a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője kapcsolatot tart a bejelentővel, ennek keretében a bejelentés kiegészítésére, pontosítására, **a tényállás tisztázására, valamint további információk rendelkezésre bocsátására hívhatja fel a bejelentőt.**

A körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül meg kell történnie a bejelentésben foglaltak kivizsgálásának. **A bejelentés kivizsgálására legfeljebb annak beérkezésétől számított 30 nap áll rendelkezésre, amely határidőtől csak különösen indokolt esetben, a bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett lehet eltérni.** A bejelentőt ebben az esetben a kivizsgálás várható időpontjáról és a kivizsgálás meghosszabbítása indokairól kell tájékoztatni. A bejelentés kivizsgálásának és a bejelentő tájékoztatásának határideje a **meghosszabbítás esetén sem haladhatja meg a három hónapot.**

## VIII. Intézkedés

Miután a bejelentést az Igazgatóság kivizsgálta, **a bejelentőt a vizsgálat eredményéről, valamint a megtett vagy tervezett intézkedésekről tájékoztatja.** Mellőzhető a bejelentő írásbeli tájékoztatása, ha az eljárás során megállapítható, hogy a bejelentő neve vagy címe hiányos, vagy azok nem tekinthetők valósnak, továbbá ha az Igazgatóság a bejelentés kivizsgálásának az eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről szóban tájékoztatta a bejelentőt, aki a tájékoztatást tudomásul vette.

**Ha a bejelentésben foglalt magatartás miatt a vizsgálat alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, akkor az Igazgatóság intézkedik a feljelentés megtételéről.**

**Ha a bejelentésben foglalt magatartás a vizsgálat alapján nem bűncselekmény, de sérti az Igazgatóság belső szabályzatait vagy a kormányzati szolgálati jogviszonyra/munkaviszonyra vonatkozó szabályokat, úgy az Igazgatóság, mint munkáltató az érintett foglalkoztatottal szemben munkáltatói intézkedést alkalmazhat.**

Ha a vizsgálat a bejelentés megalapozatlanságát állapítja meg, vagy további intézkedés megtétele nem szükséges, az eljárást az Igazgatóság lezárja.



## ELKÜLÖNÍTETT VISSZAÉLÉS-BEJELENTÉSI RENDSZER

A Törvény 32. § (1) bekezdése alapján **elkülönített visszaélés-bejelentési rendszert hoz létre**

- a) az Európai Támogatásokat Auditáló Főigazgatóság,
- b) a Gazdasági Versenyhivatal,
- c) az Integritás Hatóság,
- d) a Közbeszerzési Hatóság,
- e) a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal,
- f) a Magyar Nemzeti Bank,
- g) a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság,
- h) a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság,
- i) az Országos Atomenergia Hivatal és
- j) a Szabályozott Tevékenységek Felügyeleti Hatósága.

Az elkülönített visszaélés-bejelentési rendszer létrehozására köteles kormányzati szervek kijelöléséről szóló 225/2023. (VI. 8.) Korm. rendelet 1. §-a, valamint a végső előterjesztői indokolás rendelkezései alapján, a Törvény szerint **elkülönített visszaélés-bejelentési rendszert köteles létrehozni:**

- a) Budapest Főváros Kormányhivatala a termékbiztonsági, műszaki engedélyezési feladatokkal összefüggő jogsértések, továbbá a fogyasztóvédelemmel összefüggő jogsértések,
- b) az egészségügyi államigazgatási szerv központi szerve az egészségügyi államigazgatási feladatokkal összefüggő jogsértések,
- c) a Nemzeti Élelmiszerlánc-biztonsági Hivatal az élelmiszer-egészségüggyel, állategészségüggyel összefüggő jogsértések,
- d) a gyógyszerészeti államigazgatási szerv központi szerve a gyógyszerekkel, gyógyszer-engedélyezéssel, termékbiztonsággal összefüggő jogsértések,
- e) az országos hulladékgazdálkodási hatóság a hulladékgazdálkodással összefüggő jogsértések,
- f) a Magyar Államkincstár az uniós és hazai támogatásokkal összefüggő jogsértések,
- g) az országos környezetvédelmi hatóság a környezetvédelemmel összefüggő jogsértések,
- h) a közlekedésért felelős miniszter a hajózással, a közúti közlekedéssel, a légi közlekedéssel, a vasúti közlekedéssel összefüggő jogsértések,
- i) a Nemzeti Adó- és Vámhivatal az uniós és hazai támogatásokkal összefüggő jogsértések, a költségvetési csalásokot érintő események,
- j) az Országos Rendőr-főkapitányság a fegyverek, pirotechnikai eszközök engedélyezésével összefüggő jogsértések, az uniós és hazai támogatásokkal összefüggő jogsértések, a költségvetési csalásokot érintő események,
- k) az országos természetvédelmi hatóság a természetvédelemmel összefüggő jogsértések fogadása érdekében.

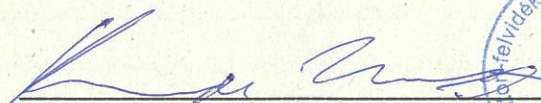
Törvény 33. § (1) bekezdés alapján, az **elkülönített visszaélés-bejelentési rendszerbe jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt lehet bejelenteni.**

Az elkülönített visszaélés-bejelentési rendszerbe **bejelentést bárki tehet.**

A Törvény 39. § alapján, **visszaélés bejelentést az alapvető jogok biztosa által működtetett közérdekű bejelentések védett elektronikus rendszerében is meg lehet tenni.** További információ:

<https://www.ajbh.hu/kozerdeku-bejelentes-benyujtasa>

Csopak, 2023. 09. 21.:

  
Balaton-felvidéki Nemzeti Park Igazgatóság  
Képv.: Bende Zsolt igazgató



