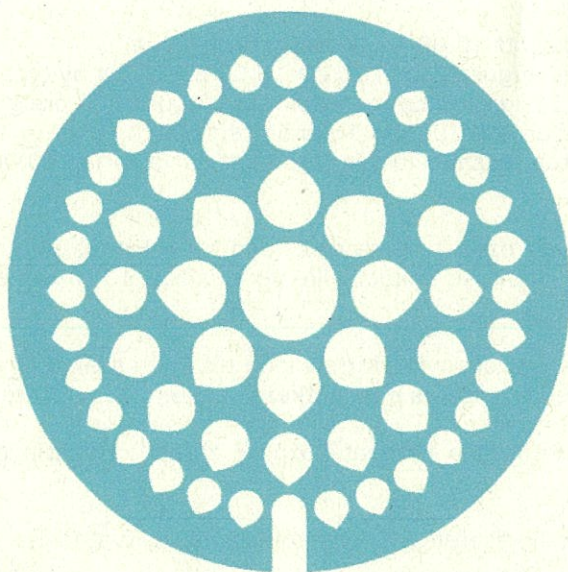


58-38/2025.

IGAZGATÓI UTASÍTÁS

**A Levendula Ház Látogatóközpont nyitva tartásáról,
valamint a kapcsolódó ökoturisztikai szolgáltatásokról,
és az árakról**



Balaton-felvidéki
Nemzeti Park

Iktatószám: 58/2025.
Készítette: Versné György Edit hivatali főtanácsos II.
Hatályba lépés ideje: 2025. március 1.
Hatályon kívül helyezte:
Hatálytalan:

85-38/2025. sz. igazgatói utasítás

A Levendula Ház Látogatóközpont nyitva tartásáról, valamint a kapcsolódó ökoturisztikai szolgáltatásokról, és az árakról az alábbi igazgatói utasítást adom ki:

1. Az utasítás hatálya

1.1. Az utasítás **területi hatálya** a Magyar Állam tulajdonában és a Balaton-felvidéki Nemzeti Park Igazgatóság (továbbiakban: **Igazgatóság**) vagyionkezelésében lévő, természetben a Tihany, Major u. 67. szám alatti **Levendula Ház Látogatóközpont** (a továbbiakban: Látogatóközpont) területére terjed ki.

1.2. Az utasítás személyi hatálya kiterjed a Látogatóközpont területén bármely összefüggésben ott tartózkodó valamennyi személyre (üzemeltető, beosztott, szolgáltatást igénybe vevő látogató, ellenőrzésre jogosult, valamint a Látogatóközpont működésével kapcsolatos feladatmegosztásban érintett személy, stb.).

2. A Látogatóközpont nyitvatartása

2.1. A Látogatóközpont

- január, február, március, december hónapokban ZÁRVA tart,
- április és szeptember hónapokban szerdától – vasárnapig 10.00-17.00 óráig nyitva, hétfőn és kedden Zárva tart,
- május 1 – május 31. között 10.00-17.00 óráig tart nyitva,
- júniusban, júliusban és augusztusban 10.00-18.00 óráig tart nyitva,
- október 1-től október 22-ig szombat és vasárnap 10.00-17.00 óráig tart nyitva,
- október 23-tól november 2-ig 10.00 – 16 óráig tart nyitva,
- november 3-tól, a Garda fesztivál idején (szombat és vasárnap 10.00 – 16.00 óra között) kívül Zárva tart.

2.2. A 2.1. pontban meghatározott nyitvatartási időn túl a Látogatóközpont egyedi kérelem és az Igazgató egyedi elbírálása, döntése alapján, illetve legalább 10 fő előzetes bejelentkezése esetén tart nyitva.

2.3. A 2.1. pontban meghatározott nyitvatartási időn túl a vízi szakvezetés szolgáltatás az Igazgató egyedi döntése alapján, illetve előzetes bejelentkezés esetén igényelhető.

2.4. Utolsó jegyváltási lehetőség a Látogatóközpont zárási időpontja előtt legkésőbb 30 perccel történik.

2.5. Meghirdetett programok esetén a Látogatóközpont nyitvatartása a program időtartamához igazodik.

3. Belépőjegyek és szolgáltatások ára

3.1. Belépődíj (bruttó):

| | |
|---|------------|
| a) gyermek 3 éves korig: | 300 Ft/fő |
| b) gyermek 3 -14 éves korig: | 900 Ft/fő |
| c) gyermek 15 – 18 éves korig és kedvezményes | 1800 Ft/fő |
| d) felnőtt (18 év feletti): | 2000 Ft/fő |
| e) családi csomag: Két felnőtt és két (14 éven aluli) gyermek részére | 5000 Ft |
| f) családi csomag vásárlása esetén kiegészítő gyermekjegy: | 600 Ft/fő |
| f) természetismereti és kézműves foglalkozás díja: | 1000 Ft/fő |
| g) Levendula Ház Látogatóközpont Lavender Tihany közös jegy: | 2300 Ft/fő |
| h) Kreatív kézműves foglalkozás díja: | 5000 Ft/fő |
| i) regisztrációs jegy: | 300 Ft/fő |
| j) Tihanyi Levendula Erdei Iskolában megszálló vendég regisztrációs jegy: | 200 Ft/fő |

3.2. Szolgáltatások díja (bruttó):

| | |
|--|------------|
| a) WC-és mosdóhasználat díja: | 300 Ft/fő |
| b) vízi szakvezetés gyermek 3 – 14 éves korig | 2000 Ft/fő |
| c) vízi szakvezetés gyermek 3 – 14 éves korig + belépőjegy (kombinált jegy) | 2300 Ft/fő |
| d) vízi szakvezetés gyermek 15 – 18 éves korig | 2500 Ft/fő |
| e) vízi szakvezetés gyermek 15 – 18 éves korig + belépőjegy (kombinált jegy) | 3200 Ft/fő |

| | |
|---|------------|
| f) vízi szakvezetés felnőtt | 3000 Ft/fő |
| g) vízi szakvezetés felnőtt + belépőjegy (kombinált jegy) | 4000 Ft/fő |
| h) vízi szakvezetés családi csomag: két felnőtt, kettő (14 éven aluli) gyermek | 8500 Ft |
| i) vízi szakvezetés kiegészítő gyerekjegy: | 1000 Ft/fő |
| j) vízi szakvezetés kiegészítő gyerekjegy: + belépőjegy (kombinált jegy) | 1500 Ft/fő |
| k) Kombinált jegy (vízi szakvezetés családi csomag + belépőjegy családi csomag) | 10000 Ft |

3.3. A Kreatív kézműves foglalkozás díja magába foglalja a Látogatóközpont kiállításának megtekintését is.

3.4. A belépődíj és a szolgáltatások díja az ÁFA-t és a látogatókra vonatkozó balesetbiztosítás díját is tartalmazza.

3.5. Elfogadott fizetőeszköz: készpénz (HUF), bankkártya, SZÉP kártya.

3.6. Az online felületen megvásárolható jegyek értékesítése a jegyérvényesség napját megelőző nap pénztárázási időpontja előtt egy órával lezárul, az Igazgatóságnak nem áll módjában sem jegyet visszaváltani, sem a vásárlás értékét visszatéríteni (ÁSZF).

4. Kedvezmények

4.1. a. A kedvezményes belépődíj ára **bruttó 1800 Ft/fő.**

b. A kedvezményes vízi szakvezetés ára **bruttó 2500 Ft/fő.**

4.2. A Látogatóközpontot az alábbi szervezetek tagjai, valamint a magyar állampolgárok és az EU-tagállamok állampolgárai közül **kedvezményrel** látogathatják, a vízi szakvezetésen kedvezményrel vehetnek részt:

- nappali tagozatos diák,
- pedagógus,
- nyugdíjas,
- a Magyar Madártani Egyesület tagja, a Magyar Csillagászati Egyesület tagja, a Magyar Turista Egyesület tagja és a Magyar Természetjáró Szövetség rendes tagja,
- szerződéses turisztikai partnerek által közvetített vendég,
- a térségben oklevelet szerzett, érvényes együttműködési megállapodással rendelkező Geopark Partner geotúra-vezető geotúráján résztvevő felnőttek,
- Nagycsaládosok Országos Egyesületének (NOE) tagja és közvetlen hozzátartozói (házastárs, gyermek),
- nemzetközi diákigazolvánnyal rendelkező diák,
- az Igazgatóság lepecsételt minileporellójával rendelkező vendégek,
- fogyatékkal élő látogató 1 fő kísérője,

4.3. A 4.2. pontban meghatározott kedvezményezettek által bemutatandó igazolások:

| Kedvezményezettek | Bemutatandó igazolás |
|--|--|
| Nappali tagozatos diák | az oktatási igazolványokról szóló 362/2011. (XII. 30.) Korm. Rendelet alapján kiadott érvényes nappali diákigazolvány |
| Pedagógus | az oktatási igazolványokról szóló 362/2011. (XII. 30.) Korm. Rendelet alapján kiadott érvényes pedagógusigazolvány vagy pedagógus igazolás |
| Magyar nyugdíjas állampolgár | Személyi igazolvány, vagy névre szóló nyugdíjasok utazási utalványa, vagy bármely más, a személyi azonosításra alkalmas fényképes okmány, |
| 62 évnél idősebb, EU tagállam nyugdíjas állampolgára | Személyi igazolvány, vagy bármely más, a személyi azonosításra alkalmas fényképes okmány |
| A Magyar Madártani Egyesület tagja, Magyar Csillagászati Egyesület, a Magyar Turista Egyesület tagja, a Magyar Természetjáró Szövetség rendes tagja (az MTSZ | A tagságot igazoló érvényes igazolvány/tagsági kártya és személyi azonosításra alkalmas fényképes okmány |

| | |
|--|--|
| alapszabályából: 6. § (1) A Szövetség tagja egyesület, alapítvány, egyéb jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet vagy civil társaság lehet; a Szövetség tagja természetes személy nem lehet). 6. § (2) A Szövetség tagja olyan az (1) bekezdésben szereplő szervezet, mely az alapszabály 2. §-ban felsorolt tevékenységek valamelyikét folytatja (gyalogos turista és azzal rokon tevékenységet folytató szervezetek munkáját elősegítő, természetjáró érdekeket képviselő civil szervezetek). | |
| Szerződéses turisztikai partnerek által közvetített vendég | Az Igazgatóság által elfogadott utalvány, belépőjegy, |
| Az Igazgatóság lepecsételt minileporellójával rendelkező vendégek | Lepecsételt minileporelló |
| A térségben oklevelet szerzett, érvényes együttműködési megállapodással rendelkező Geopark Partner geotúra-vezető geotúráján résztvevő felnőttek | geotúra-vezető igazolása |
| Nagycsaládosok Országos Egyesületének tagja | A tagságot igazoló érvényes igazolvány/tagsági kártya és személyi azonosításra alkalmas fényképes okmány |
| Nemzetközi diákigazolvánnyal rendelkező diák | érvényes ISIC nemzetközi diákigazolvány |
| Fogyatékkal élő látogató 1 fő kísérője | a fogyatékkal élő látogató érvényes igazolványa |

4.4. A MÁK kártya – Magyar Államkincstár Hatósági Igazolvány - sem kedvezményes sem ingyenes belépésre, vízi szakvezetésre nem jogosít!

4.5. A Látogatóközpontot az alábbi szervezetek, a magyar állampolgárok és az EU-tagállamok állampolgárai közül **regisztrációs jeggyel** látogathatják a következők:

- magyarországi nemzeti park igazgatóságok dolgozói és közvetlen családtagjai
- a 3 év alatti gyermek,
- a fogyatékkal élő látogató,
- minden 15 fő után 1 fő kísérő (pedagógus, idegenvezető, szülő),
- sajtó képviselője, aki a BfNPI előzetes jóváhagyása alapján cikket ír a bemutatóhelyről,
- a térségben oklevelet szerzett, érvényes együttműködési megállapodással rendelkező Geopark Partner geotúra-vezető,
- a Tihanyi Levendula Erdei Iskolában nem erdei iskola programban részt vevő vendég.

4.6. Vízi szakvezetésen a magyar állampolgárok és az EU-tagállamok állampolgárai közül **regisztrációs jeggyel** vehetnek részt a következők:

- minden 15 fő után 1 fő kísérő (pedagógus, idegenvezető, szülő),
- sajtó képviselője, aki a BfNPI előzetes jóváhagyása alapján cikket ír a bemutatóhelyről és a vízi szakvezetéséről

4.7. A 4.5. a) pont alkalmazása szempontjából **közvetlen családtagnak** kizárólag a kedvezményezett dolgozó házastársát, élettársát, szülőjét, testvérét, nevelőszülőjét és gyermekét, nevelt gyermekét kell érteni.

A Látogatóközpont esetében regisztrációs jegy vásárlására jogosultak által bemutatandó igazolások:

| Regisztrációs jegy vásárlására jogosultak | Bemutatandó igazolás |
|---|---|
| A sajtó képviselője | érvényes fényképes sajtóigazolvány, BfNPI írásbeli előzetes jóváhagyása |
| A térségben oklevelet szerzett, érvényes együttműködési megállapodással rendelkező Geopark Partner geotúra-vezető | érvényes geotúra-vezetői igazolvány (az adott térség és az aktuális év szerepel rajta) |
| Tihanyi Levendula Erdei Iskolában nem erdei iskola programban részt vevő vendég | az Igazgatóság Tihanyi Levendula Erdei Iskola szervezésével megbízott munkatársa által a vendég nevére kiállított igazolás |
| Vak, vagy gyengénlátó személy | Magyar Vakok és Gyengénlátók Országos Szövetségének érvényes arcképes igazolványa (MVGYOSZ) vagy Siketvakok Országos Egyesületének érvényes fényképes igazolványa |

| | |
|---------------------------------|---|
| Hallássérült személy | A Siketek és Nagyothallók Országos Szövetségének (SINOSZ) érvényes arcképes igazolványa |
| Értelmi fogyatékos személy | Értelmi Fogyatékosokkal Élők és Segítőik Országos Érdekvédelmi Szövetségének érvényes igazolványa (ÉFOESZ) vagy Autisták Országos szövetségének érvényes igazolványa (AOSZ) |
| Mozgásszervi fogyatékos személy | Mozgáskorlátozottak Egyesületeinek Országos Szövetségének érvényes igazolványa |

4.8. A Látogatóközpontot az alábbi szervezetek, a magyar állampolgárok és az EU-tagállamok állampolgárai közül **ingyenesen** látogathatják a következők:

a) NOE tagsági kártyával rendelkező tagjainak harmadik és további 14 év alatti gyermeke

A kedvezményt, a regisztrációs jegyet és ingyenességet kizárólag a kedvezmény/regisztrációs jegy/ingyenesség vásárlására jogosító, érvényes okmány vagy igazolás (hatósági igazolvány, útlevel, személyi igazolvány, munkáltatói igazolás, diákigazolvány, stb.) felmutatásával lehet igénybe venni. Ennek hiányában az üzemeltető/szakvezető jogosult és köteles a kedvezményes/regisztrációs belépőjegy kiállítását megtagadni.

4.9. Az igazgató egyedi kérelem és egyedi elbírálás, mérlegelés alapján további kedvezményt adhat.

4.10. A fogyatékkal élő látogatóknak a látogatóhelyre csoportosan, legalább 10 fő (kísérőkkel együtt) együttes érkezése esetén előzetes bejelentkezés szükséges.

5. A Belső-tavon történő vízi szakvezetés rendje

5.1. A Belső-tavi vízi szakvezetés kizárólag szakvezetés keretében, csoportosan vehető igénybe.

5.2. A vízi szakvezetés időszaka:

A Belső-tó vízállásának függvényében, előzetes bejelentkezés alapján, minimum 6 fő részvételével.

5.3. A vízi szakvezetés a Belső-tavon az Üzemeltető által biztosított szakvezetővel és az Igazgatóság által biztosított csónakokkal lehetséges.

5.4. A program indulási helyszíne: Tihany, Major u. 67., Levendula Ház Látogatóközpont.

| | |
|-----------------------------|------------------------------|
| A helyszín GPS koordinátái: | 46.90922, 17.88794 |
| Résztevőszám: | meghatározott, maximum 24 fő |
| Csónakok száma: | 3 db 8 személyes |

5.5. Kedvezőtlen időjárási körülmények esetén a programváltozás, vagy a vízi szakvezetés lemondásának jogát az Igazgatóság fenntartja.

5.6. A vízi szakvezetésen 3 év alatti gyermek nem vehet részt.

A vízi szakvezetésen 3-16 éves korú gyermek kizárólag nagykorú személy felügyelete és felelőssége mellett vehet részt.

5.7. Az Igazgatóság/Üzemeltető a fogyatékkal élőket (vak, gyengénlátó, hallássérült, értelmi fogyatékos és a mozgásszervi fogyatékos személy) nem kívánja a vízi szakvezetésen való részvételből kizárni, de részvételük alapos körütekintést igényel. Ezen személyek a vízi szakvezetésen kizárólag felnőtt kísérete / felügyelete és felelősségvállalása mellett vehetnek részt.

5.8. A vízi szakvezetés megkezdése előtt a résztvevők oktatást kapnak a víziközlekedés szabályairól, a csónakok biztonságos használatáról (beszállás, kiszállás, evezés, kormányzás, teendők borulás esetén, stb.), valamint a balesetek megelőzéséről.

Az oktatás megtörténtéről, valamint a vonatkozó szabályok elfogadásáról és betartásáról a résztvevők felelősségi nyilatkozatot írnak alá; a nyilatkozat aláírása a programon való részvétel feltétele.

A nyilatkozat mintáját a jelen utasítás 1. számú melléklete tartalmazza. A nyilatkozat előzetesen letölthető, aláírás nélkül kitölthető és kinyomtatható.

5.9. A vízi szakvezetéshez az Igazgatóság/Üzemeltető, mint szervező biztosítja:

- a) a szakvezetőt
- b) üzemképes csónakot, elektromos csónakmotorral
- c) mentőmellényeket a résztvevők számára megfelelő mennyiségben és méretben
- d) minden egyes program előtt egy tájékoztatót és oktatást a résztvevőknek a vízi közlekedés szabályairól.

6. Adatvédelmi rendelkezések

6.1. Az Igazgatóság a személyes adatok kezelését a vonatkozó jogszabályok, így elsősorban az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Infotv.), valamint az európai parlament és a tanács (EU) természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679. számú rendelete (továbbiakban: Rendelet) tiszteletben tartásával végzi.

6.2. Az Igazgatóság a Látogatóhelyen elektronikus kamerás megfigyelési rendszert (továbbiakban: kamerarendszert) üzemeltet.

A kamerarendszer üzemeltetése során személyes adatokat tartalmazó mozgókép felvételek kerülnek rögzítésre, valamint a kamerák élő képének figyelemmel követésére is lehetőség van.

6.3. A megfigyelés és a képfelvételek rögzítésének célja a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény 31. § (1) bekezdése szerint elsődlegesen az Igazgatóság vagyonának, vagyontárgyainak védelme, valamint az élet, a testiépség és a személyi szabadság védelme. A védelem körében a kamerarendszer üzemeltetésének további célja a jogsértések megelőzése és észlelése, az elkövető tettenérése, valamint azonosításának elősegítése és az esetlegesen bekövetkező balesetek kivizsgálása, valamint, hogy a felvételek ezekkel összefüggésben bizonyítékként kerüljenek hatósági eljárás keretében felhasználásra.

6.4. Az Igazgatóság adatvédelmi tájékoztatója, az Adatvédelmi és Adatbiztonsági szabályzata a <https://www.bfnp.hu/hu/oldal/adatvedelem> oldalon érhető el.

6.5. A térfelügyelő kamerák érdekmérlegelési tesztjét a szabályzat 9. számú, a kamerás megfigyelés adatkezelési tájékoztatóját a 10. számú, a térfelügyelő kamerák elhelyezését és megfigyelési területét pedig a 11. számú melléklete tartalmazza.

7. A terembérletre vonatkozó szabályok

7.1. A Látogatóközpont **foglalkoztató terme** előzetes időpont egyeztetés alapján munkahelyi értekezletek, megbeszélések (a továbbiakban együtt: értekező), valamint gyermekrendezvények (születésnap, névnap) tartása céljából, maximum 3 óra időtartamra bérelhető a napi nyitvatartási idő alatt vagy azon kívül.

7.2. A Látogatóközpont foglalkoztató termének értekezletek tartása céljából történő igénybevétele díja 30.000.-Ft + ÁFA, amely díj befizetése a rendezvény előtt helyben történik, készpénzfizetési számla ellenében.

A bérleti díj tartalmazza a mosdó használatát, de nem tartalmazza a kiállítás megtekintésének díját. A kiállítás megtekintésének külön díjára a 3-4. pontban leírtak vonatkoznak.

7.3. A Látogatóközpont foglalkoztató termének gyermekrendezvény céljára történő igénybevétele esetén a terembérleti díj bruttó 2000,-Ft/fő, de minimum bruttó 25.000,- Ft, amely díj befizetése a rendezvény előtt helyben történik, készpénzfizetési számla ellenében. A bérleti díj tartalmazza az igény szerinti kézműves foglalkozást, a kiállítás megtekintését és a mosdó használatát.

7.4. Nagyobb létszámú (maximum 50 főt befogadó) rendezvény esetén a Látogatóközpont vetítőterme, előtere és foglalkoztató terme, kertje együttesen maximum 4 óra időtartamra bérelhető.

7.5. A vetítőterem, az előtér és a foglalkoztató terem, kert együttesen csak a napi nyitva tartási időn kívül bérelhető.

7.6. A 7.4. pontban meghatározott használat bérleti díja az időtartamtól függetlenül 30.000 Ft + ÁFA, amely díj befizetése a rendezvény előtt helyben történik, készpénzfizetési számla ellenében. A bérleti díj tartalmazza a kiállítás megtekintésének díját és a mosdó használatát is.

7.7. A rendezvények időtartama alatt a Látogatóközpont üzemeltetője megfelelő személyzetet biztosít.

Az Üzemeltető azonnali hatállyal a rendezvényt a bérleti díj visszatérítése nélkül felfüggesztheti, és a rendezvényen résztvevőket távozásra szólíthatja fel, amennyiben a rendezvényen résztvevő bármely személy a Látogatóközpont berendezési-, vagy kiállítási tárgyait rongálja, vagy egyébként olyan magatartást tanúsít, amely másokra veszélyt jelenthet, vagy másokat megbotránkoztat.

7.8. A születésnap, névnap rendezvényeken kívüli egyéb rendezvényekre étel, ital nem hozható.

8. Egyéb rendelkezések

8.1. Az Üzemeltető azonnali hatállyal, a belépődíj visszatérítése, vagy bármilyen kártérítés nélkül kizárhatja a látogatásból/a vízi szakvezetésről/programból azt a személyt, aki

- a) láthatóan bármilyen, a cselekvőképességet befolyásoló, korlátozó, vagy kizáró szer (alkohol, kábítószer, stb.) hatása alatt áll,
- b) kirívó magatartást tanúsít, amely alkalmas arra, hogy a látogatókban félelmet, vagy megbotránkoztatást keltsen,
- c) a Látogatóközpontban, az Emlékhelyen a berendezési-, vagy kiállítási tárgyakban, eszközökben kárt okoz,
- d) a terület természeti értékeiben kárt okoz,
- e) a vízi és/vagy a szárazföldi közlekedés szabályait megszegi.

8.2. A berendezési, felszerelési tárgyakban okozott kárt, azok ellenértékét, illetve az ebből adódó többletmunka díját a kár okozója, vagy a kár okozójáért felelős személy a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint köteles megtéríteni.

8.3. A Látogatóközpontba és a vízi szakvezetésre tilos állatot vinni!

8.4. A Belső-tóban fürödni tilos. Ezen tilalom megszegőivel szemben az Igazgatóság minden esetben hatósági eljárást kezdeményez.

8.5. Látogatás kornak és általános egészségi állapotnak megfelelően utcai öltözékben lehetséges, a vízi szakvezetésen sportosabb öltözék ajánlott.

8.6. Az Igazgatóság vagyonkezelésében lévő területen a drón használatához vagyonkezelői hozzájárulás szükséges.

8.7. A Látogatóközpont kertjében lévő gépkocsi parkolót használni a szolgáltatások igénybevétele idejére, de max. 3 óra időtartamra lehetséges, az ezt megszegővel szemben az Igazgatóság minden esetben hatósági eljárást kezdeményez.

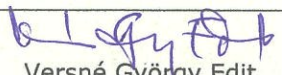
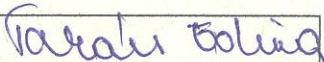
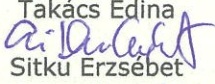

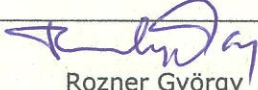
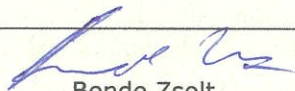
8.8. Az Igazgatóság fenntartja magának a jogot, hogy egyedi elbírálás alapján a jelen utasításban meghatározott díjaktól, fizetési feltételektől, nyitvatartástól, vízi szakvezetés időszakától eltérjen. Az aktuális, érvényben lévő nyitva tartás és a vízi szakvezetés időszaka az Igazgatóság hivatalos honlapján - www.bfnp.hu - olvasható.

8.9. A jelen utasítás hatályba lépésével egyidejűleg „A Levendula Ház Látogatóközpont nyitvatartásáról, valamint a kapcsolódó ökoturisztikai szolgáltatásokról, és az árakról” szóló 550-15/2024. számú igazgatói utasítás hatályát veszti.

8.10. Jelen utasítást a Látogatóközpont épületében jól látható helyen kell kifüggeszteni, valamint az Igazgatóság honlapján (www.bfnp.hu) is el kell helyezni.

Csopak, 2025. február 10.


Bende Zsolt
Igazgató

| | | |
|------------------------|---|---|
| Készítette: |  Versné György Edit | hivatali főtanácsos II. |
| Véleményezte: |  Takács Edina  Sitku Erzsébet  Dr. Lakatos András | gazdasági igazgatóhelyettes ökoturisztikai és környezeti-nevelési osztályvezető JIBO osztályvezető |
| Felülvizsgálta: |  Rozner György | általános igazgatóhelyettes |
| Jóváhagyta: |  Bende Zsolt | igazgató |

Utasításgazda szakterület: Ökoturisztikai és Környezeti-nevelési Osztály

Hatálybalépés időpontja: **2025. március 1.**

Kapcsolódó utasítások: —

Érintett utasítás: 550-15/2024.

Kapják kizárólag elektronikusan:

1. Az Igazgatóság szervezeti egységeinek vezetői
2. Papír alapon: A Látogatóközpont üzemeltetője
3. Papír alapon: Irattár - helyben

Felelősségi Nyilatkozat¹
a Balaton-felvidéki Nemzeti Park Igazgatóság által szervezett vízi szakvezetés
biztonsági előírásainak elfogadásáról

Alulírott

Név: _____

Születési hely és idő: _____

Anyja neve: _____

Lakcíme: _____

kijelentem, hogy a vízi szakvezetés részvételi feltételeire vonatkozó írásbeli tájékoztató tartalmát (lásd túloldalon) megismertem, a szakvezető tájékoztatását a természetvédelmi, vízügyi, baleset-megelőzési és biztonsági szabályokról tudomásul vettem. A tájékoztatókban foglaltakat tudomásul vettem, megtartom és azokat kötelező érvényűnek tartom a magam számára.

2. A részvételi feltételek ismeretében kijelentem továbbá, hogy a részvételre vonatkozó feltételeknek maradéktalanul megfelelek, az ott rögzített előírásokat a vízi szakvezetés során betartom. Tudomásul veszem, hogy a jelen pontban tett nyilatkozatom esetleges valótlanásával összefüggésben minden felelősség kizárólagosan engem terhel.

3. Kijelentem továbbá, hogy a részvételi feltételek megsértéséből eredő esetleges károkért a felelősség kizárólagosan engem terhel.

4. Kijelentem, hogy teljes körű kártérítési felelősséget vállalok a vízi szakvezetés során, vagy azzal összefüggésben, a vízi szakvezetéshez részemre használatra átadott felszerelésekben a használat folytán keletkezett hibákért, hiányosságokért vagy károkért.

5. Kijelentem továbbá, hogy a vízi szakvezetésen **saját felelősségemre és kockázatomra veszek részt.**

6. A felügyeletem alatt álló, 16 év alatti kiskorú részvételéhez hozzájárulok, azért felelősséget vállalok.

7. A kíséretemben lévő / gondozásom alatt álló, fogyatékkal élő részvételéért felelősséget vállalok.

18 év alatti gyermek / fiatalok / fogyatékkal élő neve, születési éve/hónap/nap

a. _____

b. _____

c. _____

d. _____

Kelt: _____, 20____ év _____ hó ____-n.

Aláírás

fogyatékkal élő nagykorú személy aláírása

¹ Amennyiben a túrán 18 év alatti, vagy fogyatékkal élő személy nem vesz részt, a 6 és/vagy a 7. pont áthúzható.

Vízi szakvezetés részvételi szabályzat

1. A vízi szakvezetésre **jelentkezés** online jegyváltással vagy a Látogatóközponti jegyvásárlással történik.
2. A vízi szakvezetés résztvevői a szakvezetés előtt kötelesek meghallgatni a szakvezető tájékoztatását a természetvédelmi, vízügyi, baleset-megelőzési és biztonsági szabályokról. Ellenkező esetben a vízi szakvezetésről a személyt ki kell zárni.
3. A vízi szakvezetés lehetőségét **mindenki saját felelősségére veheti igénybe**. Ittas vagy bódult állapotú személy a szolgáltatást nem veheti igénybe, illetőleg a vízi szakvezetéstől eltiltható. A csónakba szeszes italt vinni, vagy bármely olyan eszközt, amely balesetet, sérülést okozhat, tilos.
4. A résztvevők bármilyen **értéktárgyat**, vagy használati eszközt (pl. telefon, fényképezőgép) csak saját felelősségükre hozhatnak a csónaktúrára. Azok elvesztéséből, megrongálódásából vagy megsemmisüléséből eredő károkért az Igazgatóságot felelősség nem terheli.
5. A csónakok maximális terhelhetősége 8 fő felnőtt, (max. 650 kg).
6. A vízi szakvezetésen 3 év alatti gyermekek **nem vehetnek részt**. 3-16 éves korú gyermekek/fiatalkorúak a csónaktúrán kizárólag felnőtt felügyelete és felelősségvállalása mellett vehetnek részt.
Az Igazgatóság a fogyatékkal élőket (vak, gyengénlátó, hallássérült, értelmi fogyatékos és a mozgásszervi fogyatékos személy) nem kívánja a csónaktúrán való részvételből kizárni, de részvételük alapos körültekintést igényel. Ezen személyek a csónaktúrán kizárólag felnőtt kísérete / felügyelete és felelősségvállalása mellett vehetnek részt.
7. **Iskolai csoportok** esetén, a programon a tanulók **kizárólag szülői beleegyezéssel** vehetnek részt, melyről a csoport vezetőjének írásos dokumentációval kell rendelkeznie, amit a vízi szakvezetés megkezdése előtt a szakvezetőnek köteles átadni.
8. A csónakban tartózkodó személyek a vízi szakvezetés során végig kötelesek **mentőmellényt** viselni.
9. A csónakban felállni, ugrálni, a csónakból kihajolni, kilépni, a csónakból kiszállva fürdeni szigorúan tilos és veszélyes.
10. A szakvezetés útvonala természetvédelmi területen halad, ezért bárminemű élő és/vagy élettelen természeti érték gyűjtése, a természeti környezet bárminemű rongálása, károsítása, valamint a szemetelés szigorúan tilos. Fokozottan ügyelni kell a terület tisztaságára és arra, hogy a természeti értékekben ne keletkezzen kár. A keletkezett szemetet össze kell gyűjteni és úgy tárolni, hogy az a környezetet ne szennyezze. Az állatvilág nyugalma érdekében tilos a hangoskodás.
11. A kikötés folyamatát a kormányos vezényli, amelynek során a „legénység” mindig egyesével hagyja el a csónakot.
12. A vízi szakvezetés résztvevői kötelesek a társadalmi normákat, a szakvezető utasításait, valamint a vízi közlekedés szabályait betartani. A vízi szakvezetés során felmerült bármely probléma esetén a résztvevőnek a szakvezetőhöz kell fordulnia.
13. Borulás, baleset, sérülés esetén a Látogatóközpont üzemeltető az eseményt minden esetben jegyzőkönyvezi; kérjük, hogy a jegyzőkönyv felvételében saját érdekükben működjenek együtt munkatársainkkal.
14. Amennyiben a résztvevőnek felróható okból a vízi szakvezetés alatt a résztvevő személy vagy az általa használt eszköz mentése válik szükségessé, annak költségét a résztvevő viseli. A természetvédelmi területen való tartózkodással, valamint az eszközökkel kapcsolatban felmerült valamennyi károkozásért a résztvevőket személyes, ennek megállapíthatósága hiányában egyetemleges anyagi felelősség terheli.
15. A vízi szakvezetésen **fénykép- és videofelvételek** készülhetnek, melyeket a programok népszerűsítésére a Balaton-felvidéki Nemzeti Park Igazgatóság és partnerei kiadványaikban és honlapjaikon felhasználhatnak. Amennyiben a szakvezetésen résztvevőnek kifogása van az ellen, hogy róla felvételek készüljenek, azt kérjük, írásban, a szakvezetés megkezdése előtt jelezzék a szakvezetőnek. Előzetes írásbeli jelzés hiányában a résztvevők fénykép- és videofelvételek készítéséhez történő hozzájárulását megadottnak tekintjük.
16. A Balaton-felvidéki Nemzeti Park Igazgatóság/Látogatóközpont üzemeltető, mint a szakvezetés szervező és a szakvezető nem vállal felelősséget a vis maiorból eredő károkért, nehézségekért.

Kérjük Kedves Vendégeinket, hogy a saját és a többi látogató érdekében a vízi szakvezetésre vonatkozó szabályokat tartsák be!

Biztonságos, élményekben gazdag utat kívánunk!

Balaton-felvidéki Nemzeti Park Igazgatóság

**Hozzájárulás 16 év alatti kiskorú
vízi szakvezetés tereprogramon való részvételéhez**

(vízi szakvezetés részvételi szabályzat 7. pontja alapján)

Alulírott

Név: _____

Születési hely és idő: _____

Anyja neve: _____

Lakcíme: _____

engedélyezem, hogy _____ nevű, (születési hely és idő: _____) kiskorú gyermekem a Balaton-felvidéki Nemzeti Park Igazgatóság/Látogatóközpont üzemeltető által a Tihanyban, a Belső-tavon szervezett vízi szakvezetésen iskolai csoportjával részt vegyen.

Kelt _____, _____ év _____ hó _____ nap

Törvényes képviselő aláírása

