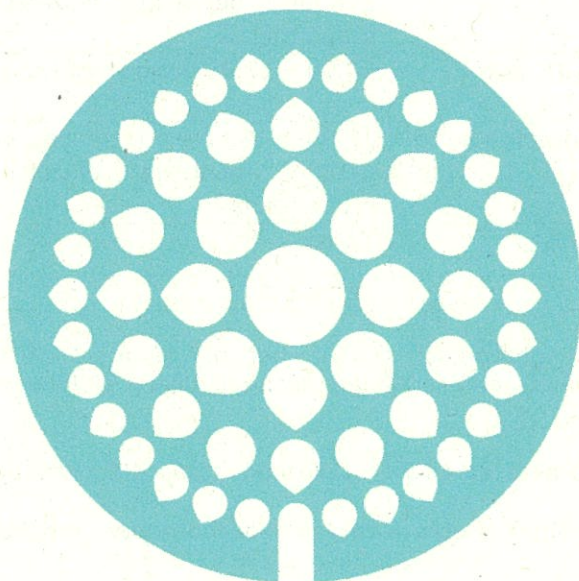

Balaton-felvidéki Nemzeti Park Igazgatóság

550-13/2024. számú

IGAZGATÓI UTASÍTÁS

**A Berek Világa Látogatóközpont nyitva tartásáról,
belépőjegyek és szolgáltatások áráról**



Balaton-felvidéki
Nemzeti Park

Iktatószám: 550/2024.
Készítette: Versné György Edit vezető hivatali-tanácsos
Hatályba lépés ideje: 2024. március 1.
Hatályon kívül helyezte:
Hatálytalan:

550-13/2024. sz. igazgatói utasítás

A Berek Világa Látogatóközpont nyitva tartásáról, belépőjegyek és szolgáltatások áráról az alábbi igazgatói utasítást adom ki:

1. Az utasítás hatálya

1.1. Az utasítás területi hatálya a Magyar Állam tulajdonában és a Balaton-felvidéki Nemzeti Park Igazgatóság (továbbiakban: **Igazgatóság**) vagyonkezelésében álló Fonyód 0198/9 hrsz-ú (Fonyód, Hangár utca 17.) védett ingatlanon álló „**Berek Világa Látogatóközpont**” ra terjed ki.

1.2. Az utasítás személyi hatálya a Berek Világa Látogatóközpont területén bármely összefüggésben ott tartózkodó valamennyi személyre (beosztott, szolgáltatást igénybe vevő látogató, ellenőrzésre jogosult, valamint a bemutatóhely működésével kapcsolatos feladatmegosztásban érintett személy, stb.) kiterjed.

2.1. A Berek Világa Látogatóközpont nyitva tartása

2.1.1. A Berek Világa Látogatóközpont (a továbbiakban: **Látogatóközpont**) nyitva tartása:

Időszak	Nyitvatartási idő
a) január 02 – március 31. között:	Zárva
b) április 02 – május 31. között:	10.00 – 16.00 óráig (szombat, vasárnap) Keddtől péntekig előzetes bejelentkezés alapján csoportoknak
c) június 01- augusztus 31. között:	10.00 – 17.00 óráig (hétfő szünnap)
d) szeptember 01. – december 15. között:	10.00-16:00 óráig (szombat, vasárnap) Keddtől péntekig előzetes bejelentkezés alapján csoportoknak
e) december 16.-31. között:	Zárva
f) 2024. január 1-jén:	Zárva

2.1.2. A 2.1.1. pontban meghatározott nyitvatartási időn túl a Látogatóközpont egyedi kérelem és az igazgató egyedi elbírálása, döntése alapján, illetve legalább 10 fő előzetes bejelentkezése esetén tarthat nyitva.

2.1.3. Utolsó jegyváltási lehetőség a Látogatóközpont zárási időpontja előtt 30 perccel történik.

2.1.4. Meghirdetett programok esetén a Látogatóközpont nyitva tartása a program időtartamához igazodik.

3. Belépőjegyek ára

3.1. A Berek Világa Látogatóközpont belépődíjai (bruttó):

gyermek, 3 éves korig	200 Ft/fő
gyermek, 3-14 éves korig	500 Ft/fő
gyermek, 15-18 éves korig	800 Ft/fő
felöltt (18 év felett)	900 Ft/fő
családi jegy: 2 felöltt és két fő (14 éven aluli) gyermek:	2500 Ft
kiegészítő gyermekjegy	300 Ft/fő
regisztrációs jegy:	200 Ft/fő

3.2. A belépődíjak az ÁFA-t és a látogatókra vonatkozó balesetbiztosítás díját is tartalmazzák. Biztosító a Generáli Biztosító Zrt.

3.3. Elfogadott fizetőeszközök: készpénz (HUF), bankkártya, SZÉP kártya.

4. Kedvezmények

4.1. Kedvezményes belépődíj ára: 800 Ft/fő.

4.2. A Berek Világa Látogatóközpontot az alábbi szervezetek tagjai, valamint a magyar állampolgárok és az EU-tagállamok állampolgárai közül **kedvezménytel** látogathatják a következők:

- a) nappali tagozatos diák (15-18 év),
- b) pedagógus,
- c) nyugdíjas,
- d) a Magyar Madártani és Természetvédelmi Egyesület tagja, a Magyar Csillagászati Egyesület tagja, a Magyar Turista Egyesület tagja és a Magyar Természetjáró Szövetség rendes tagja,
- e) szerződéses turisztikai partnerek által közvetített vendég,
- f) a Nagycsaládosok Országos Egyesületének (NOE) tagja és közvetlen hozzátartozói (házastárs, gyermek),
- g) nemzetközi diákigazolvánnyal rendelkező diák,
- h) az Igazgatóság lepecsételt minileporellójával rendelkező vendégek,
- i) az Igazgatóság által biztosított szakvezetésen részt vevő vendégek.

4.3. A fogyatékkal élők (vak, gyengénlátó, hallássérült, értelmi fogyatékos és a mozgásszervi fogyatékos személy) gyermekjegy (3-14 év) váltására jogosultak.

4.4. A 4.2. és 4.3. pontban meghatározott kedvezményezettek által bemutatandó igazolások:

Kedvezményezettek	Bemutatandó igazolás
Nappali tagozatos diák	az oktatási igazolványokról szóló 362/2011. (XII. 30.) Korm. Rendelet alapján kiadott érvényes nappali diákigazolvány
Pedagógus	az oktatási igazolványokról szóló 362/2011. (XII. 30.) Korm. Rendelet alapján kiadott érvényes pedagógusigazolvány, vagy pedagógus igazolás
Magyar nyugdíjas állampolgár	Személyi igazolvány, vagy névre szóló nyugdíjasok utazási utalványa, vagy bármely más, a személyi azonosításra alkalmas fényképes okmány,
62 évnél idősebb, EU tagállam nyugdíjas állampolgára	Személyi igazolvány, vagy bármely más, a személyi azonosításra alkalmas fényképes okmány,
A Magyar Madártani és Természetvédelmi Egyesület tagja, a Magyar Csillagászati Egyesület, a Magyar Turista Egyesület tagja, a Magyar Természetjáró Szövetség rendes tagja (az MTSZ alapszabályából: 6. § (1) A Szövetség tagja egyesület, alapítvány, egyéb jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet vagy civil társaság lehet; a Szövetség tagja természetes személy nem lehet). 6. § (2) A Szövetség tagja olyan az (1) bekezdésben szereplő szervezet, mely az alapszabály 2. §-ban felsorolt tevékenységek valamelyikét folytatja (gyalogos turista és azzal rokon tevékenységet folytató szervezetek munkáját elősegítő, természetjáró érdekeket képviselő civil szervezetek). TEKA kártyával rendelkező vendég	A tagságot igazoló érvényes igazolvány/tagsági kártya és személyi azonosításra alkalmas fényképes okmány, Természetjáró Kedvezménykártya (TEKA)
Szerződéses turisztikai partnerek által közvetített vendég	Az Igazgatóság által elfogadott utalvány, West Balaton kártya
Az Igazgatóság lepecsételt minileporellójával rendelkező vendégek	Lepecsételt minileporelló
Az Igazgatóság által biztosított kis-balatoni szakvezetésen részt vevő vendégek	A szakvezetésről kiállított gépi vagy kézi nyugta, ill. számla
Nagycsaládosok Országos Egyesületének tagja	A tagságot igazoló érvényes igazolvány/tagsági kártya és személyi azonosításra alkalmas fényképes okmány
Nemzetközi diákigazolvánnyal rendelkező diák	érvényes ISIC nemzetközi diákigazolvány

Vak vagy gyengénlátó személy	Magyar Vakok és Gyengénlátók Országos Szövetségének érvényes arcképes igazolványa (MVGYOSZ) vagy Siketvakok Országos Egyesületének érvényes fényképes igazolványa
Hallássérült személy	A Siketek és Nagyothallók Országos Szövetségének (SINOSZ) érvényes arcképes igazolványa
Értelmi fogyatékos személy	Értelmi Fogyatékosokkal Élők és Segítőik Országos Érdekvédelmi Szövetségének érvényes igazolványa (ÉFOESZ) vagy Autisták Országos szövetségének érvényes igazolványa (AOSZ)
Mozgásszervi fogyatékos személy	Mozgáskorlátozottak Egyesületeinek Országos Szövetségének érvényes igazolványa

4.5. A MÁK kártya – Magyar Államkincstár Hatósági Igazolvány – sem kedvezményes, sem ingyenes belépésre nem jogosít!

4.6. A Berek Világa Látogatóközpontot az alábbi szervezetek, a magyar állampolgárok és az EU-tagállamok állampolgárai közül **regisztrációs jeggyel** látogathatják a következők:

- a) a magyarországi nemzeti park igazgatóságok dolgozói és közvetlen családtagjaik,
- b) a 3 év alatti gyermekek,
- c) a fogyatékkal élő látogató 1 fő kísérője,
- d) minden 15 fő után 1 fő kísérő (pedagógus, idegenvezető, szülő),
- e) a sajtó képviselője, aki a BfNPI előzetes jóváhagyása alapján cikket ír a bemutatóhelyről,

4.7. A 4.6. a) pont alkalmazása szempontjából **közvetlen családtagnak** kizárólag a kedvezményezett személy házastársát, élettársát, szülőjét, testvérét, nevelőszülőjét és gyermekét, nevelt gyermekét kell érteni.

Regisztrációs jegy vásárlására jogosultak	Bemutatandó igazolás
Sajtó képviselője	érvényes fényképes igazolvány
Fogyatékkal élő látogató 1 fő kísérője	a fogyatékkal élő látogató érvényes igazolványa

4.8. A Látogatóközpontot az alábbi szervezetek, a magyar állampolgárok és az EU-tagállamok állampolgárai közül **ingyenesen** látogathatják a következők:

- a) NOE tagsági kártyával rendelkező tagjainak harmadik és további 14 év alatti gyermeke

A kedvezményt, a regisztrációs jegyet és ingyenességet kizárólag a kedvezmény/regisztrációs jegy/ingyenség vásárlására jogosító, érvényes okmány vagy igazolás (hatósági igazolvány, útlevelel, személyi igazolvány, munkáltatói igazolás, diákigazolvány, stb.) felmutatásával lehet igénybe venni. Ennek hiányában az üzemeltető/szakvezető jogosult és köteles a kedvezményes/regisztrációs belépőjegy kiállítását megtagadni.

4.9. Az igazgató egyedi írásbeli kérelem és egyedi elbírálás, mérlegelés alapján további kedvezményt adhat.

4.10. A fogyatékkal élő látogatóknak a látogatóhelyre csoportosan, legalább 10 fő (kísérőkkel együtt) együttes érkezése esetén előzetes bejelentkezés szükséges.

5. Természetiskola szolgáltatás ára

5.1. Természetiskola oktatóhely moduljainak díjáról

5.1.1. **„A mocsári teknős földjén, azaz ismerkedjünk meg a berek világával!”** természetiskolai program általános iskola alsó osztályos tanulói számára moduljainak díja: 800 Ft/fő, de minimum 16 000 Ft/modul

5.1.2. **„Fedezzük fel a berek világát!”** természetiskolai program általános iskola felső osztályos tanulói számára moduljainak díja: 800 Ft/fő, de minimum 16 000 Ft/modul

5.1.3. A természetiskolai programra a jelentkezés kizárólag írásban történik. A jelentkezés mintáját az 1. számú melléklet („Jelentkezési Lap Természetiskolai Foglalkozásra”), tartalmazza.

5.1.4. A csoport létszám maximálisan 30 fő.

5.1.5. A visszaigazolásban fel kell tüntetni: „A természetiskolai programban mindenki saját, illetve 18 éven aluli személyek esetén kísérője felelősségére vesz részt”.

5.1.6. A természetiskolai program megkezdése előtt a diákcsoport vezetőjével, továbbá a 18 év felettek esetében a résztvevőkkel felelősségi nyilatkozatot kell aláírni. *A nyilatkozat mintáját a jelen utasítás 2. számú melléklete tartalmazza.*

5.2. Egyéni látogatók részére meghirdetett gyalogos szakvezetés

5.2.1. A körülbelül 3 órás természetismereti gyalogos túra díja (bruttó):

- a) Felnőtt ár (15 éves kortól): 2000 Ft/fő
- b) Gyermekek ár (3-14 éves korig): 1000 Ft/fő

5.2.2. A túrák minimum 10 fő jelentkezése esetén indulnak, a gyalogtúrákon az ajánlott maximális csoportlétszám: 30 fő.

5.2.3. A szakvezetésre a jelentkezés kizárólag írásban történik.

5.2.4. A visszaigazolásban fel kell tüntetni: „A szakvezetésen mindenki saját, illetve 18 éven aluli személyek esetében kísérője felelősségére vesz részt”.

5.2.5. A szakvezetés megkezdése előtt a csoport vezetőjével, továbbá a 18 év felettek esetében a résztvevőkkel felelősségi nyilatkozatot kell aláírni. A magyar nyelvű nyilatkozat mintáját a jelen utasítás 3. számú melléklete tartalmazza.

5.2.6. A szakvezetés kizárólag magyar nyelven biztosított.

5.3. Csoportok részére meghirdetett gyalogos szakvezetés

5.3.1. A körülbelül 3 órás természetismereti gyalogos túra díja (bruttó):

- a) Magyar nyelven, óvodás, iskolás, pedagógus 800 Ft/fő, de minimum ár óvodai, iskolai csoport részére: 16 000 Ft/csoport
- b) Magyar nyelven, felnőtt 1500/fő, de minimum ár magyar nyelven, felnőtt csoport részére: 25 000 Ft/csoport
- c) Idegen nyelven, iskolás 1500 Ft/fő, de minimum ár idegen nyelven, iskolás csoport részére: 30 000 Ft/csoport
- d) Idegen nyelven, felnőtt 2000 Ft/fő, de minimum ár idegen nyelven, felnőtt csoport részére: 40 000 Ft/fő

5.3.2. A túrák minimum 10 fő jelentkezése esetén indulnak, a gyalogtúrákon az ajánlott maximális csoportlétszám: 30 fő.

5.3.3. A szakvezetésre a jelentkezés kizárólag írásban történik.

5.3.4. A visszaigazolásban fel kell tüntetni: „A szakvezetésen mindenki saját, illetve 18 éven aluli személyek esetében kísérője felelősségére vesz részt”.

5.3.5. A szakvezetés megkezdése előtt a csoport vezetőjével, továbbá a 18 év felettek esetében a résztvevőkkel felelősségi nyilatkozatot kell aláírni. A magyar nyelvű nyilatkozat mintáját a jelen utasítás 3. számú melléklete tartalmazza.

5.4. A Balaton-felvidéki Nemzeti Park Igazgatóság működési területén tartott szakmai előadások és foglalkozások díjáról

5.4.1. Magyar nyelven szakmai előadás: 15.000,- Ft/óra/csoport

5.4.2. Angol nyelven szakmai előadás: 25.000,- Ft/óra/csoport.

5.4.3. Természetismereti foglalkozás: 800 Ft/óra/fő

5.4.4. Természetismereti foglalkozás külső helyszínen: 800 Ft/óra/fő, de minimum 15 000 Ft/óra

5.4.5. Az előadásokra, foglalkozásokra jelentkezés kizárólag írásban történik.

5.4.6. A csoport maximális létszáma 30 fő.

6. Egyéb rendelkezések

6.1. A Berek Világa Látogatóközpont MINŐSÍTETT NEMZETI PARKI TERMÉSZETISKOLA – OKTATÓHELY kategóriával bíró, környezeti nevelést szolgáló oktatóhely, szálláshely nélkül akár több egymást követő napon erdei iskola programszolgáltatást nyújt.

6.2. A **TERMÉSZETISKOLA** a természetvédelmi bemutatást szolgáló **erdei iskolai programszolgáltatást nyújtó** minősített létesítmény, amely természeti, táji értékek megőrzésén alapuló bemutatási, oktatási, környezeti nevelési tevékenységet végez. A minősített természetiskolákban folytatott erdei iskolai programszolgáltatás megfelel az oktatási intézmények nevelési programjában szereplő, jogszabályban előírt erdei iskolai programszolgáltatásnak. Elsődleges és mindenkor cél az érkező csoportok természet iránti érzékenyítése.

6.3. Az Üzemeltető azonnali hatállyal, a belépődíj visszatérítése, vagy bármilyen kártérítés nélkül kizárhatja a látogatásból/programból azt a személyt, aki

- a) láthatóan bármilyen, a cselekvőképességet befolyásoló, korlátozó, vagy kizáró szer (alkohol, kábítószer, stb.) hatása alatt áll,
- b) kirívó magatartást tanúsít, amely alkalmas arra, hogy a látogatókban félelmet, vagy megbotránkoztatást keltsen,
- c) a Látogatóközpontban a berendezési vagy kiállítási tárgyakra, eszközökben kárt okoz,
- d) a terület természeti értékeiben kárt okoz.

6.4. A berendezési, felszerelési tárgyakra okozott kárt, azok ellenértékét, illetve az ebből adódó többletmunka díját a kár okozója, vagy a kár okozójáért felelős személy a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint köteles megtéríteni.

A természetben okozott kár esetén az Igazgatóság minden esetben hatósági eljárást kezdeményez.

6.5. A Berek Világa Látogatóközpontba kutyát csak pórázon, vagy hordozóban, illetve szükség esetén szájkosárral szabad bevinni.

6.6. A látogatás a látogató korának és egészségi állapotának megfelelő utcai öltözékben lehetséges.

6.7. A Balaton-felvidéki Nemzeti Park Igazgatóság vagyonkezelésében lévő területen a drón használatához vagyonkezelői hozzájárulás szükséges.

7. Adatvédelmi rendelkezések

7.1. Az Igazgatóság a személyes adatok kezelését a vonatkozó jogszabályok, így elsősorban az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Infotv.), valamint az európai parlament és a tanács (EU) természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679. számú rendelete tiszteletben tartásával végzi.

7.2. Az Igazgatóság a Látogatóközpontban elektronikus kamerás megfigyelési rendszert (továbbiakban: kamerarendszert) üzemeltet.

A kamerarendszer üzemeltetése során személyes adatokat tartalmazó mozgókép felvételek kerülnek rögzítésre, valamint a kamerák élő képének figyelemmel követésére is lehetőség van.

7.3. A megfigyelés és a képfelvételek rögzítésének célja a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény 31. § (1) bekezdése szerint elsődlegesen az Igazgatóság vagyonának, vagyontárgyainak védelme, valamint az élettesti ség és a személyi szabadság védelme. A védelem körében a kamerarendszer üzemeltetésének további célja a jogsértések megelőzése és észlelése, az elkövető tettenérése, valamint azonosításának elősegítése és az esetlegesen bekövetkező balesetek kivizsgálása, valamint, hogy a felvételek ezekkel összefüggésben bizonyítékként kerüljenek hatósági eljárás keretében felhasználásra.

7.4. Az Igazgatóság adatvédelmi tájékoztatója, az Adatvédelmi és Adatbiztonsági szabályzata a <https://www.bfnp.hu/hu/oldal/adatvedelem> oldalon érhető el, melynek 9. számú melléklete tartalmazza a térfelügyelő kamerák érdekmérlegelési tesztjét, 10. számú melléklete pedig a kamerás megfigyelés részletes adatkezelési tájékoztatóját.

8. Záró rendelkezések

8.1. Az Igazgatóság fenntartja magának a jogot, hogy egyedi elbírálás alapján a jelen utasításban meghatározott fizetési feltételektől, nyitvatartástól eltérjen. Az aktuális, érvényben lévő nyitva tartás az Igazgatóság hivatalos honlapján – www.bfnp.hu – olvasható.

8.2. Jelen utasítás hatályba lépésével „A Berek Világa Látogatóközpont nyitvatartásáról, belépőjegyek és szolgáltatások áráról szóló 632-4/2023. sz. igazgatói utasítás” hatályát veszti.

8.3. Jelen utasítást a Berek Világa Látogatóközpontban jól látható helyen kell kifüggeszteni, valamint az Igazgatóság honlapján (www.bfnp.hu) is el kell helyezni.

Csopak, 2024. február 9.



Készítette:	 Versné György Edit	hivatali főtanácsos I.
Véleményezte:	 Takács Edina Dr. Csillagné Turbék Bernadett Dr. Lakatos András Sitku Erzsébet	gazdasági igazgatóhelyettes ökoturisztikai és környezeti-nevelési osztályvezető JIBO osztályvezető vezető hivatali- tanácsos
Felülvizsgálta:	 Rozner György	általános igazgatóhelyettes
Jóváhagyta:	 Bende Zoltán	igazgató

Utasításgazda szakterület: Kis-Balaton - Nagyberek Tájegység

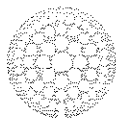
Hatálybalépés időpontja: **2024. március 1.**

Kapcsolódó utasítások: -

Érintett utasítás: 632-4/2023.

Kapják:

1. Elektronikusan: az Igazgatóság szervezeti egységeinek vezetői
2. Papír alapon: a Látogatóközpontot üzemeltetők
3. Papír alapon: Irattár helyben



Balaton-felvidéki
Nemzeti Park



Balaton-felvidéki Nemzeti Park Igazgatóság
8229 Csopak, Kossuth u. 16. Tel: 87/555-260, Fax: 87/555-261 e-mail: bfnp@bfnp.hu

1. számú melléklet

Jelentkezési Lap Természetiskolai Programra

Jelentkező intézmény neve és címe:

.....

.....

Kapcsolattartó személy neve:

Telefonszáma:

E-mail címe:

Számlázási név:

Cím:.....

adószám:

A természetiskolai foglalkozás dátuma és időpontja:

Csoportlétszám:

Korosztály:.....

Választott program neve:.....

Választott modul(ok) neve:.....

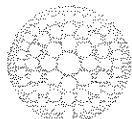
.....

.....

Dátum:

Aláírás

P.H.



Balaton-felvidéki Nemzeti Park Igazgatóság

8229 Csopak, Kossuth u. 16. Tel: 87/555-260 Fax: 87/555-261 e-mail: bfnp@bfnp.hu

2. számú melléklet

FELELŐSSÉGVÁLLALÁSI NYILATKOZAT

A programvezető neve:

Időpont:

Helyszín:

A résztvevők adatai:

Intézmény:

Felnőtt létszám: Gyermek létszám:

Csoportkísérők:

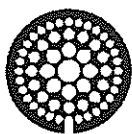
Tudomásul veszem, hogy a természetiskolai foglalkozáson saját felelősségemre veszek részt. Esetlegesen bekövetkezett baleset miatt a Balaton-felvidéki Nemzeti Park Igazgatóság felé követelést nem támasztok. A gyermekek (0-18 év) testi épségéért, mint kísérő felelek.

	NÉV	ALÁÍRÁS
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		
6.		
7.		
8.		
9.		
10.		
11.		
12.		
13.		
14.		
15.		
16.		
17.		
18.		
18.		
20.		
21.		
22.		
23.		
24.		
25.		

Dátum:

Név:

Aláírás:



Balaton-felvidéki
Nemzeti Park

8229 Csopak, Kossuth u. 16.
telefon: 87/555-260
fax: 87/555-261
e-mail: bfnp@bfnp.hu

BALATON-FELVIDÉKI NEMZETI PARK IGAZGATÓSÁG

3. számú melléklet

Túravezető neve: _____

Időpont: _____

Helyszín: _____

Részvevők adatai:

Intézmény: _____

Felnőtt létszám: _____ Gyermekek létszám: _____

Csoportkísérők: _____

Tudomásul veszem, hogy a túrán saját felelősségemre veszek részt. Esetlegesen bekövetkezett baleset miatt a Balaton-felvidéki Nemzeti Park Igazgatóság felé követelést nem támasztok. A gyermekek (0-18 év) testi épségéért, mint kísérő felelek.

	NÉV	ALÁÍRÁS
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		
6.		
7.		
8.		
9.		
10.		
11.		
12.		
13.		
14.		
15.		
16.		
17.		
18.		
18.		
20.		
21.		
22.		
23.		
24.		
25.		
26.		
27.		
28.		
29.		
30.		

MEGISMERÉSI ZÁRADÉK

Alulírott kijelentem, hogy a Balaton-felvidéki Nemzeti Park Igazgatóság 550-13/2024. számú igazgatói utasítását megismertem, az abban foglaltakat tudomásul vettem.

Szervezeti egység:

Név	Beosztás	Aláírás

Csopak, 2024. _____

